

New

RSup[®]

リモート支援ツール

コミュニケーションの進化形
遠隔PCサポートソリューション

RemoteCall 5





RSup

Webアクセスで不特定多数PCの
デスクトップ遠隔操作を実現。
顧客満足、コスト削減、情報共有など、
業務の変革に大きな効果を発揮します。



RSupはインターネット接続環境さえあれば、遠隔地のPCと即座にデスクトップ共有を実現します。
PCテクニカルサポートの効率化はもちろんのこと、CADや業務ソフトのデータイメージを2拠点で共有することで、
早急な意思決定促進にも貢献するSaaS/ASPサービスです。

オペレータ側

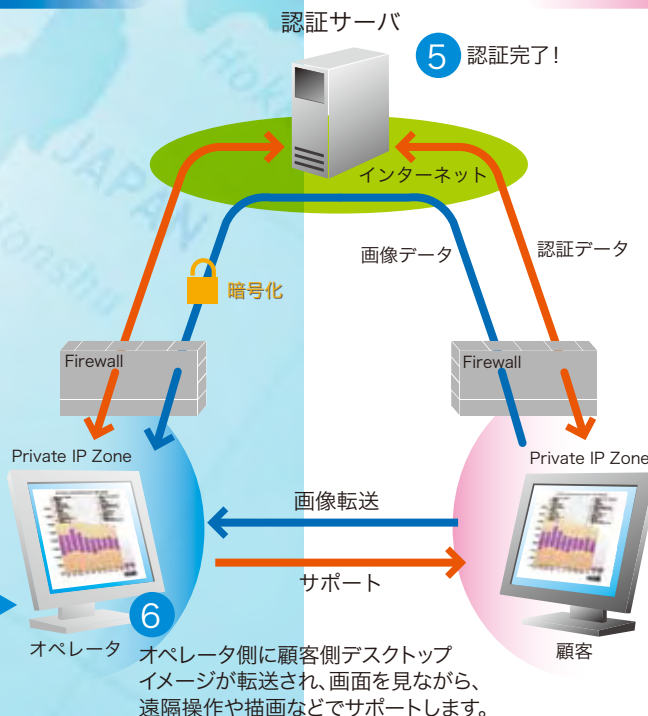
顧客側



▲ログイン画面

- 2 IDパスワードでログイン
- 3 お客さまに接続URLを案内します

待機画面▼



- 1 サポート担当者へ電話問合せ



- 4 接続用ホームページでオペレータの指示する番号をクリック



オペレータの伝える接続コードの入力でも接続可能

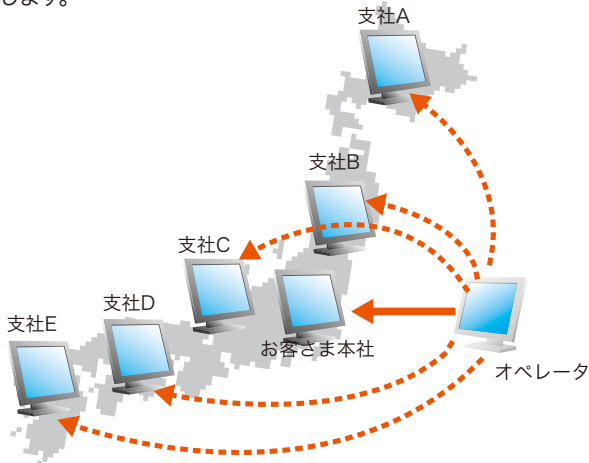


ADVANTAGE

Quick 即効性
顧客側のコスト負担、事前準備は不要です。インターネット環境さえあれば即、簡単な操作手順で接続可能です。

確かな情報伝達
イメージ、テキスト、ビデオ、音声といった多岐にわたるコミュニケーション手段をサポートすることにより、より確かな情報伝達を促進。Remote Call 5では顧客側からオペレータ側デスクトップの閲覧・操作機能も加わり、双方向の遠隔コミュニケーションが強化されました。

コストパフォーマンス
・同時接続ライセンスだから経済的
同時に接続できるセッション数ライセンス数としてカウントします。サポート対象のPCが多いほど、コストパフォーマンスを発揮します。



仕 様	
システム要件	オペレータ側/顧客側共通
CPU	Pentium4またはCoreプロセッサ
メモリ	各OS推奨サイズ準拠
動作OS	32ビット版: Windows2000 Professional(ServicePack4) WindowsXP Home Edition(ServicePack3) WindowsXP Professional (ServicePack3) Windows Vista Basic/Home Premium/Business/Enterprise/Ultimate (ServicePack1) 64ビット版: Windows Vista Home Basic/Home Premium/Business/Enterprise/Ultimate(Service Pack1) 顧客側Mac (10.4.10/10.5) 対応予定
回線速度 ブラウザ	光ファイバー回線(推奨)(ADSLも可) Internet Explorer 6.0以上 FireFox 2.0以上 Safari 2.0以上 Opera 9.0以上

※オペレータ側にはAdministrator権限が必要です。

CASE STUDY

消費者向けヘルプデスク
IT専門用語が通じないPCビギナーに対し、分かりやすいデスクトップサポートを提供できます。

社内情報システムサポート
PCへの事前インストールが不要なので、何十拠点、PC何万台という規模の社内システムでも即座にリモート支援を可能にします。

製造業
海外の工場や外注先とCAD図面を共有し、設計変更などのやり取りを円滑に行えます。社内におけるデザインレビューにおいても効果を発揮します。



建設業
本社と建設現場間でリアルタイムな共同作業を実現します。CALS/ECのサポート用としても効果を発揮します。

システムインテグレーター
顧客企業に構築したシステムの保守作業のコストを削減し、顧客満足度アップに貢献します。

医療
電子カルテ導入やレセプトオンライン化のための遠隔サポート用に最適です。

動作環境	Windows2000/XP/Vistaがプレインストールされた環境 アップグレード・自己新規インストールは対象外
ネットワーク	TCP/IP PORT80/443のアウトバンドフリー通信が可能なこと
事前導入推奨 アプリケーション	Flash Playerバージョン9以上

※サーバライセンスの販売も可能です。サーバマシンの要件につきましては別途お問合せください。(仕様は予告なく変更することがあります)

韓国特許番号10-2002-0072969
本製品の開発元RSupport社(韓国)における製品名はRemote Callです。
Microsoft.Windows98SE,Windows2000,WindowsXP,WindowsVista,
は米国Microsoft Corporationの米国及びその他における登録商標です。
PentiumIII,Pentium4(Xeon)は米国Intel Corporationの登録商標です。

<http://ad.rsup.jp>