

R:RemoteView 4 for Mobile

対応マニュアル



1.Agent プログラムインストール

1. 接続させたいPC、サーバにて下記URLにアクセスをしてください

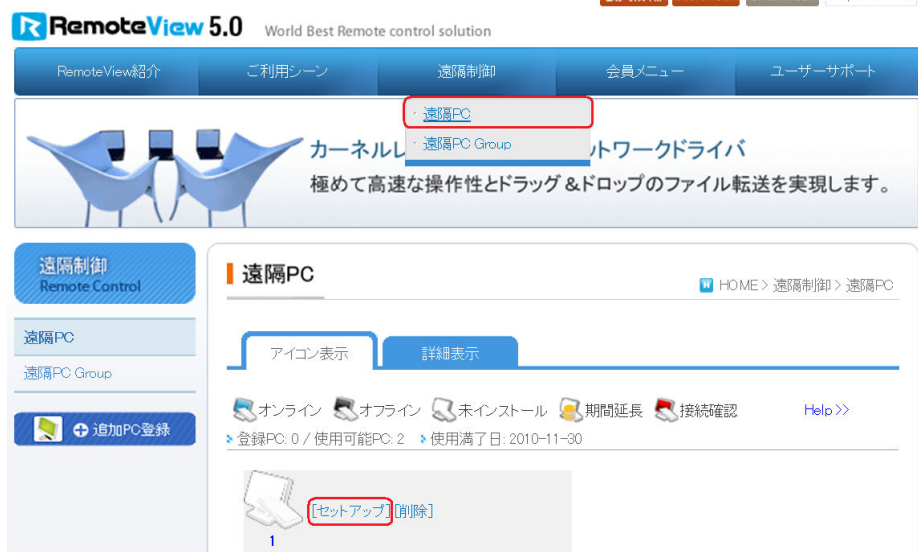
※管理者権限にてPCにログオンを行って作業を行ってください。

https://rview.net/

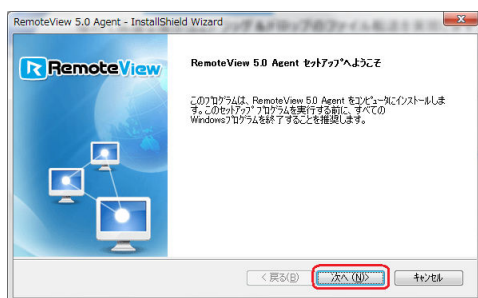


2.ログオン後、上記メニューより遠隔PCをクリックしてください

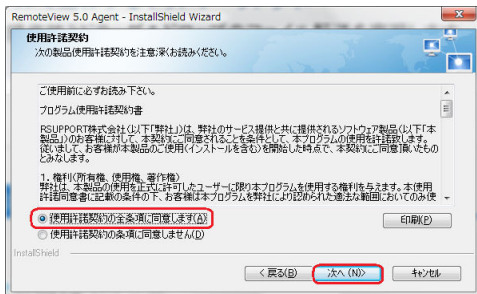
次に下記 図のような画面が表示されますので、セットアップをクリックしてください。



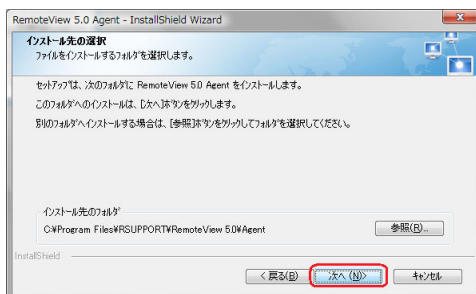
3.次にインストールウィザードが立ち上がりますので、次をクリックしてください



4次にプログラム 使用許諾を確認をして、次へクリックしてください

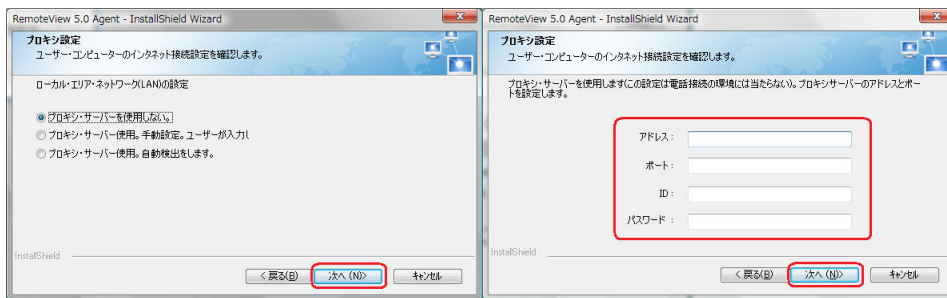


5次に プログラムをインストール先を選択し次へクリックします。

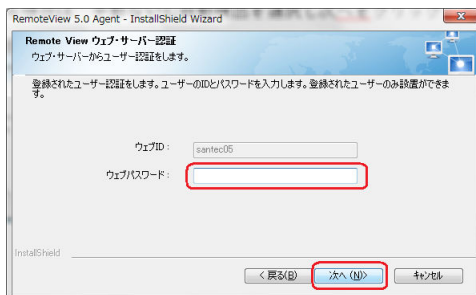


6次に、プロキシサーバの設定を行い、次へをクリックします。

プロキシサーバが有る場合は 手動ないし自動検出を選択し次へをクリックします。

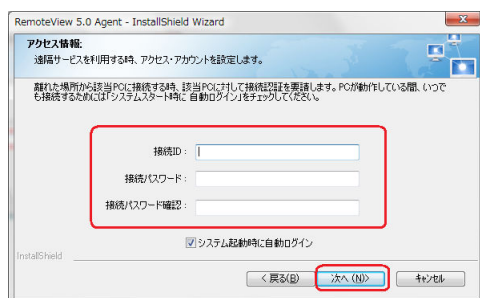


7次にWEBサーバ (Rview.net) へログオンする際の認証ユーザID, パスワードを入力します。



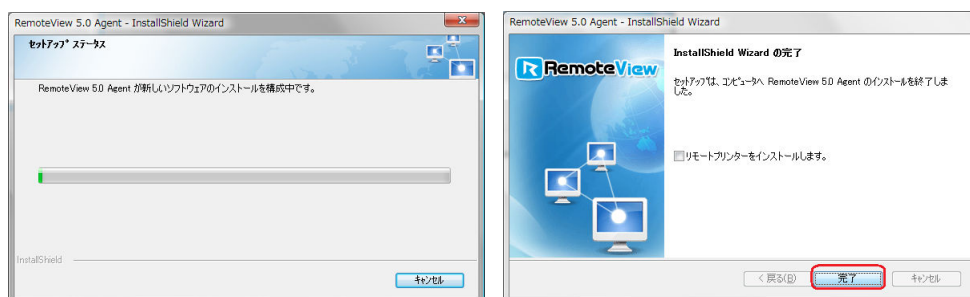
8.次に 端末に接続する際に 接続するID, パスワードを発行します。

※rview.net へログオンするIDと同じものを利用しても構いません。

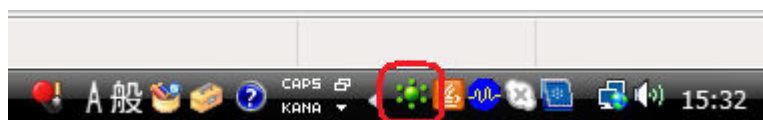


9.次に Agentプログラムのインストールが始まります。

完了して終了です。



正常インストールが終了し、起動しておりますと、画面右下のタスクトレイに下記のようなプログラムが常駐起動しております。



2.遠隔操作

PCより接続

1. 遠隔操作する端末より、rview.net へログオンします。
※初回 ActiveX をインストールする必要があります。
2. 次に セットアップ同様 遠隔制御⇒遠隔PCをクリックします。
すると遠隔操作される端末が下記の図のように表示されます。

RemoteView紹介 ご利用シーン 遠隔制御 会員メニュー ユーザーサポート

カーネルシフトネットワークドライバ
極めて高速な操作性とドラッグ&ドロップのファイル転送を実現します。

遠隔制御
Remote Control

遠隔PC
遠隔PC Group

追加PC登録

遠隔PC HOME > 遠隔制御 > 遠隔PC

アイコン表示 詳細表示

オンライン オフライン 未インストール 期間延長 接続確認 Help >>

登録PC: 1 / 使用可能PC: 2 使用満了日: 2010-11-30

PC077
Windows Vista Business
172.2.0.214

3. 次に遠隔操作する端末をWeb画面上で右クリックします。すると次にメニューが表示されます。そこで遠隔制御をクリックしてください。

遠隔制御
Remote Control

遠隔PC
遠隔PC Group

追加PC登録

遠隔PC HOME > 遠隔制御 > 遠隔PC

アイコン表示 詳細表示

オンライン オフライン 未インストール 期間延長 接続確認 Help >>

登録PC: 1 / 使用可能PC: 2 使用満了日: 2010-11-30

PC077
Windows Vista Business
172.2.0.214

MENU REMOTEVIEW

- 接続確認
- 遠隔制御**
- 遠隔エクスプローラ
- リモート画面キャプチャ
- システム終了
- プロセスの実行
- プロセスの目録
- 遠隔システム情報
- サービスの再起動
- Agent アップデート
- Agent 削除
- 登録情報

リモート画面キャプチャは、リモート画面を自分のPCのデスクトップに移動します。

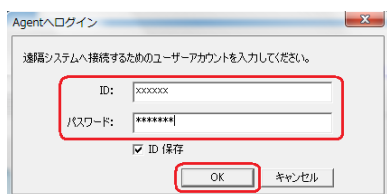
1. プロセスの実行: 実行するPCのアイコンの上に移動します。

2. プロセスの目録: 実行中のプロセスの一覧を確認できます。

3. 遠隔システム情報: 遠隔PCのシステム情報を確認できます。

Tip: サービスの再起動: サービスを再起動するとデスクトップ共有ができます。

4. Agent プログラムインストール: 項番 8 で発行いたしましたID, パスワードを入力してOKをクリックします。



Agentへログイン

遠隔システムへ接続するためのユーザーアカウントを入力してください。

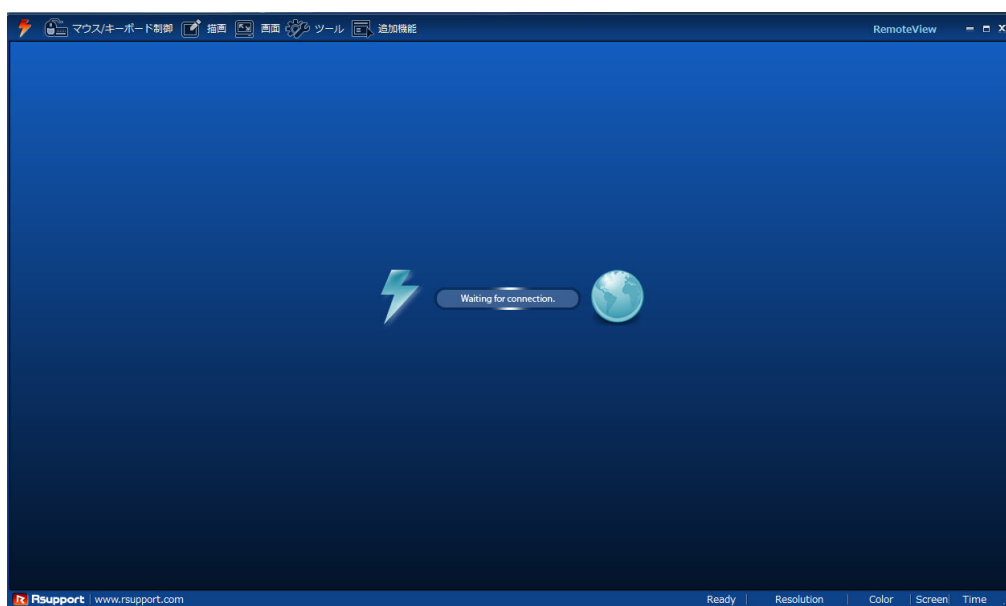
ID: xxxxxx

パスワード: *****

ID 保存

OK キャンセル

5. 次に自動で専用 Viewer(下記図参照)が起動しますので、接続されるまで少々待ちます。接続されない場合は、Agent ないし Viewer 何らかの原因で通信が遮断されているか、もしくは Agent プログラムが正常に起動していない場合がございます。

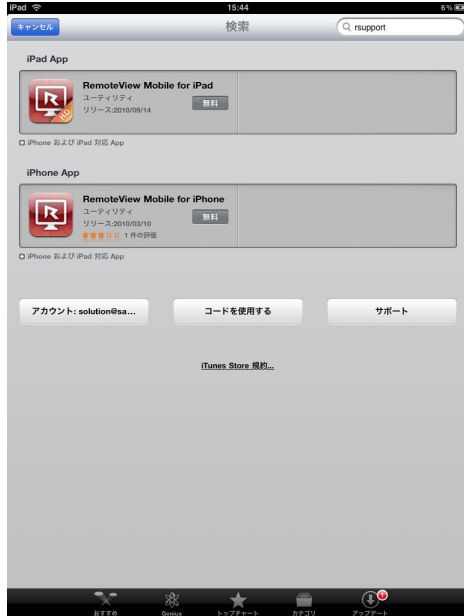


iPad/iPhone より接続

1.App Store に接続をいたします。※appstore ID が必要となります。

検索を利用して“rsupport” と検索を行ってください。

RemoteView mobile というツールが 2 種検索されます。iPad は for iPad を選択、iPhone は for iPhone を選択してください。



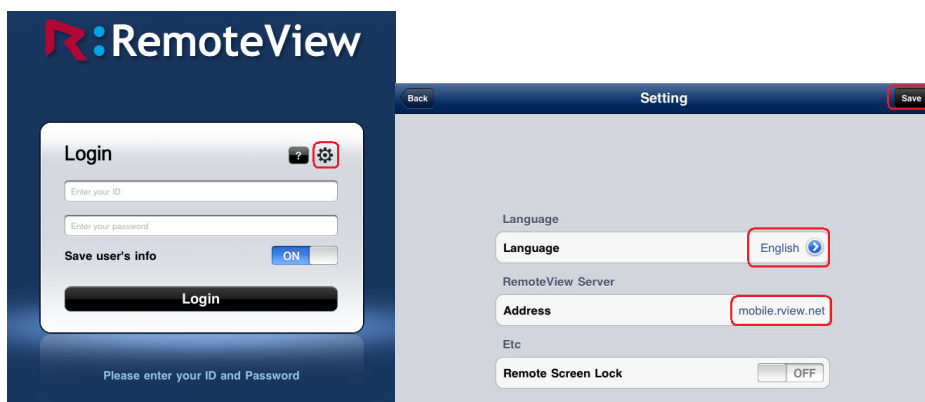
2.iPad アプリをインストールしていただく要領で、RemoteView 専用ツールをインストールしてください。(専用アプリは無料です)



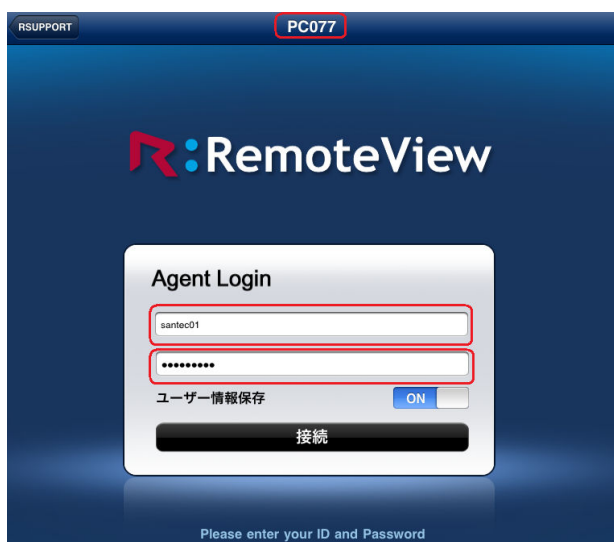
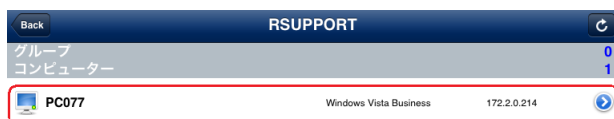
3.次にインストールが終了したら、専用アプリを起動していただきますとログイン画面が表示されますので、そちらで設定をタッチしていただきます。

対応言語(韓国語、英語、日本語)を選択していただきます。尚、Remote View Server はデフォル

ト値 “mobile.rview.net” のままで構いません。次に、画面右上の Save タッチ後、Back にてログイン画面に戻っていただきます。



4.Web サーバにログオンするID、パスワードでログオンすると、接続される端末が下記図のように表示されますので、該当端末をタッチし、Agentプログラムインストール: 項番8で発行いたしましたID、パスワードを入力してログオンしていただきます。



5.操作方法、詳細等については 下記 URL もご参照ください。

<http://www.youtube.com/watch?v=6XAG9HtYr4k>