AppCheck CMS Cloud

マニュアル

株式会社 JSecurity

第四版	2021/03/05

目次

はじめに

このたびは、CMS Cloud をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品の機能を十分に活用していただくために、ご使用になる前に本書をよくお読みください。また本書をお読みになった後は必ず保管してください。使用方法がわからない、機能についてもっと詳しく知りたいときに参考にして下さい。

製品名について

AppCheckはランサムウェア対策ソフトの製品ブランドの総称です。弊社では評価版と製品版を区別するために
評価版を「AppCheck」、製品版を「AppCheck Pro」と呼んでいます。

ご注意

本製品の誤作動・不具合などの外的要因、または第三者による妨害行為などの要因によって生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
通信内容や保持情報の漏洩、改竄、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
ソフトウェア、外観に関しては、将来予告なく変更されることがあります。 最新リリース情報は AppCheck のホームページ（https://www.appcheck.jp/support/）でご確認ください。

著作権について

本書は AppCheck Pro for Windows Server をお買い上げいただいたお客様、および評価版をご利用のお客様に提供されます。
取扱説明書（イメージ、写真、音楽、テキストを含めますが、それだけに限りません）の文書、および複製物についての権限および著作権は、株式会社JSecurityが有するもので、ソフトウェア製品は著作権法 および国際条約の規定によって保護されています。お客様は、取扱説明書の文書を複製・配布することはできません。
株式会社JSecurityが事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書の記載内容の一部、または全部を転載または複製することを禁じます。
本書の作成にあたっては細心の注意を払っておりますが、本書の記述に誤りや欠落があった場合も株式会社JSecurityはいかなる責任も負わないものとします。
本書の記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。
本書および記載内容は、予告なく変更されることがあります。

バージョンについて

本マニュアルはCMS Cloud V1.1.22を参考に作成しています。

1.1 CMS Cloudのログイン方法

下記の URL にアクセスします。

https://cms.checkmal.com/

言語：「日本語」を選択します。

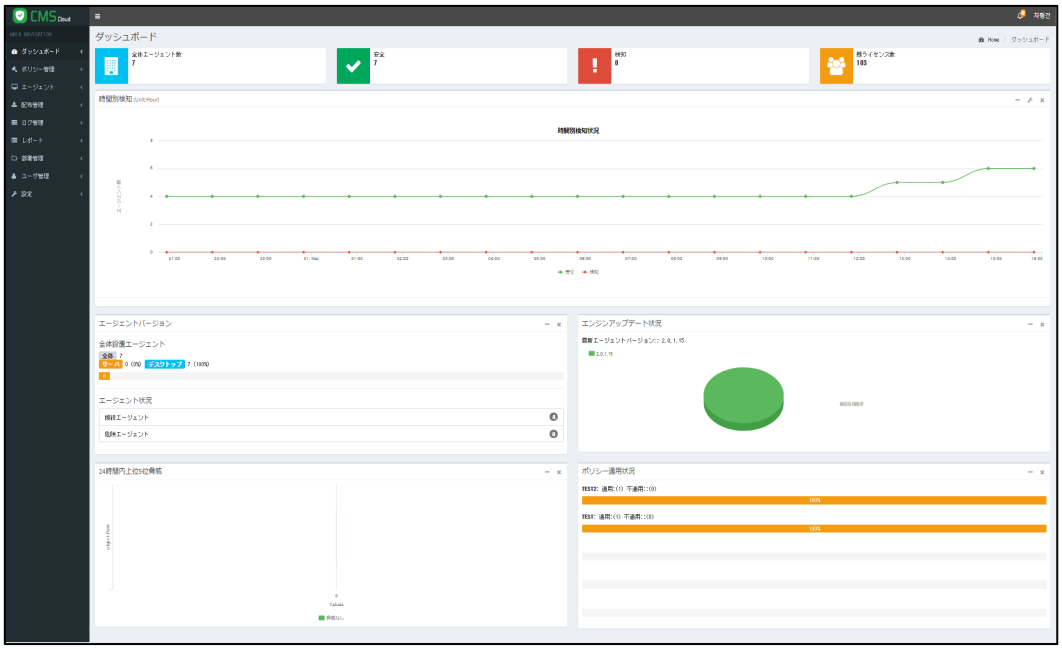
管理者の E メールアドレスとパスワードを入力し、

「ログイン」ボタンをクリックます。

※管理者の E メールアドレスとパスワードは、「AppCheck クイックガイド」で登録した E メールアドレスとパスワードになります。

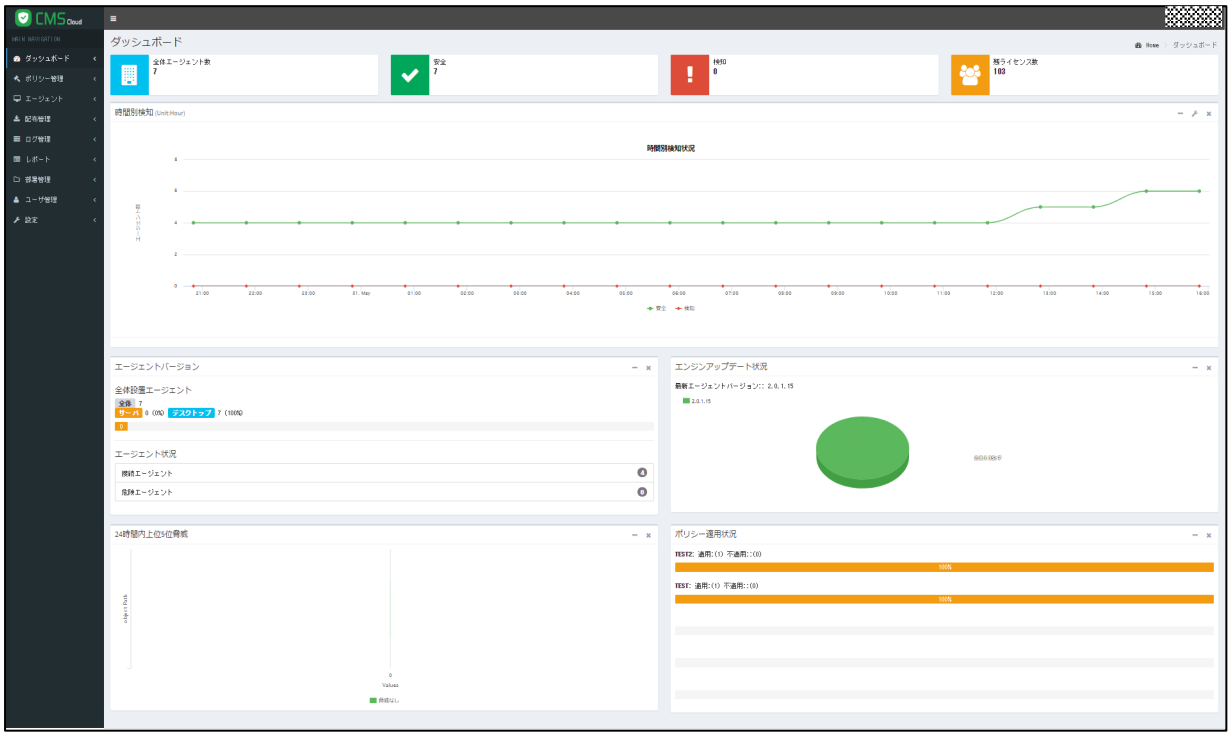
※パスワードを忘れた場合は 、「パスワードを忘れた場合」からパスワード変更および仮パスワードを入手して下さい。

ログインが成功すると「ダッシュボード画面」が表示されます。



各機能詳細

2.1 ダッシュボード



ダッシュボードでは、全体エージェント数/残ライセンス数などの他、次の項目を一目で確認することができます。

- **時間別検知状況**（2.1.1を参照ください）
- **エージェントバージョン(全体インストールエージェントおよび状態)**　（2.1.2を参照ください）
- **エンジンアップデート状況**（2.1.3を参照ください）
- **24時間内上位 5位脅威**（2.1.4を参照ください）
- **ポリシー適用状況**（2.1.5を参照ください）
- **ログ統計**（2.1.6を参照ください）

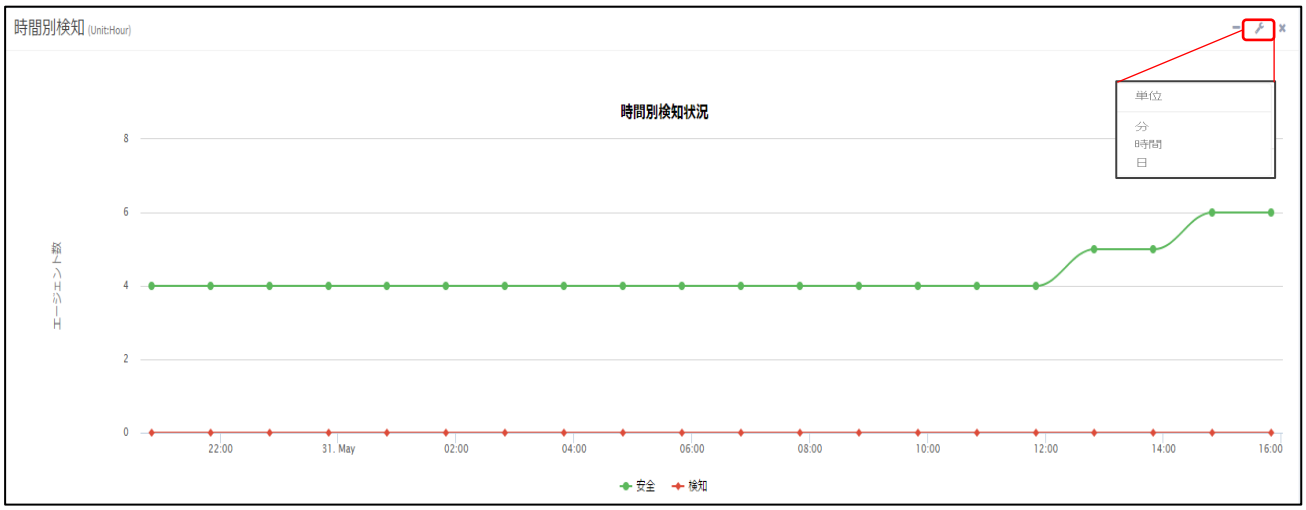
・ **全体エージェント数：**CMS Cloudを通じて配布されインストールされたAppCheck Pro for Windows Server AppCheck Pro全体エージェント数

・**安全** ：ランサムウエア検知がないエージェント数

・**検知** ：ランサムウエア検知が発生したエージェント数

・**残ライセンス数** ：契約ライセンス数のうち、残ライセンス数

2.1.1 時間別検知



時間別検知状況では、日単位または1時間単位、1分単位で安全なエージェント数とランサムウエア検知で対処が必要なエージェント数をリアルタイムグラフで表示します。

管理者確認が必要な特定位置にマウスを位置する場合時間と安全または検知されたエージェント数が表示されます。

2.1.2 エージェントバージョン

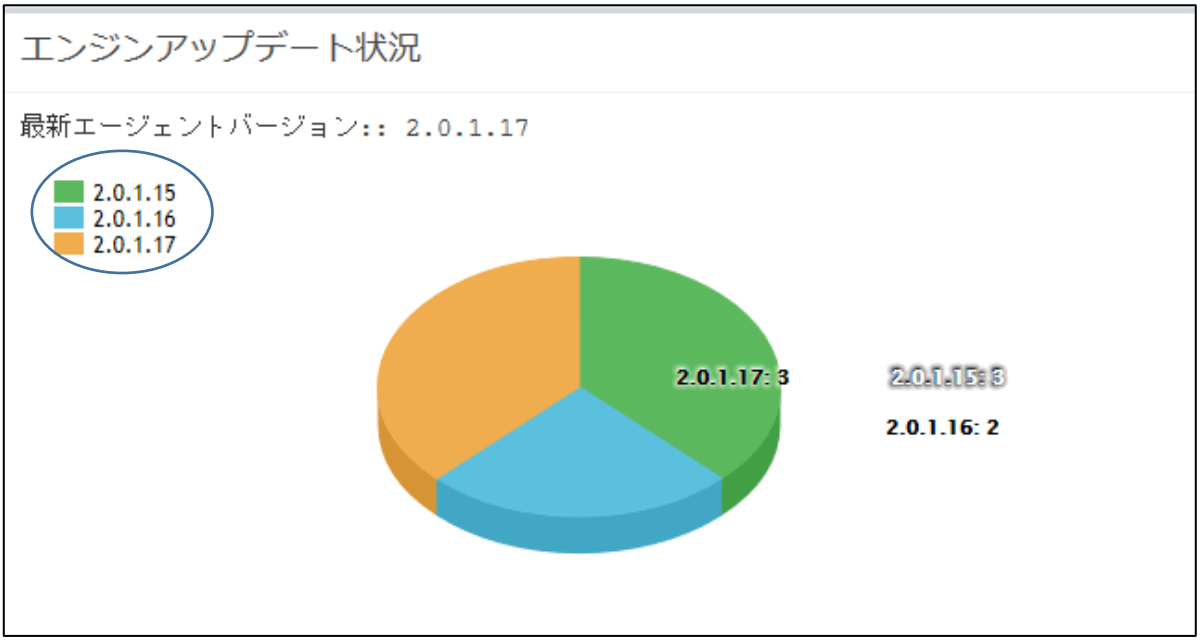
エージェントバージョンでは全体インストール済エージェント(サーバ、デスクトップ)情報とエージェント状況(接続エージェント、危険エージェント)数を表示します。

全体インストール済エージェントでは AppCheck Pro for Windows Server製品(サーバ)と AppCheck Pro 製品(デスクトップ)で分類します。

接続エージェントは、インストールされたエージェントのうちオンライン状態のエージェント数を表示します。

危険エージェントは、ランサムウエア検知が発生したエージェント数を表示します。

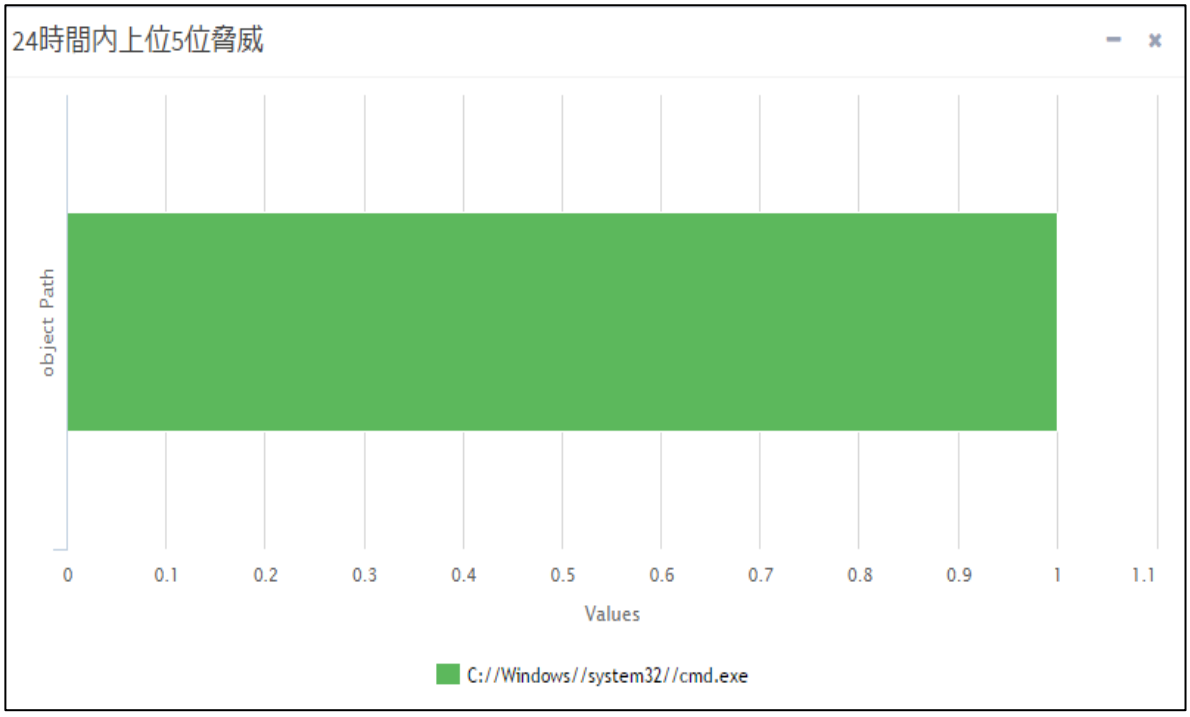
2.1.3 エンジンアップデート状況



エンジンアップデート状況では、インストールされたエージェント別AppCheck Proのバージョン情報を円グラフで表示します。

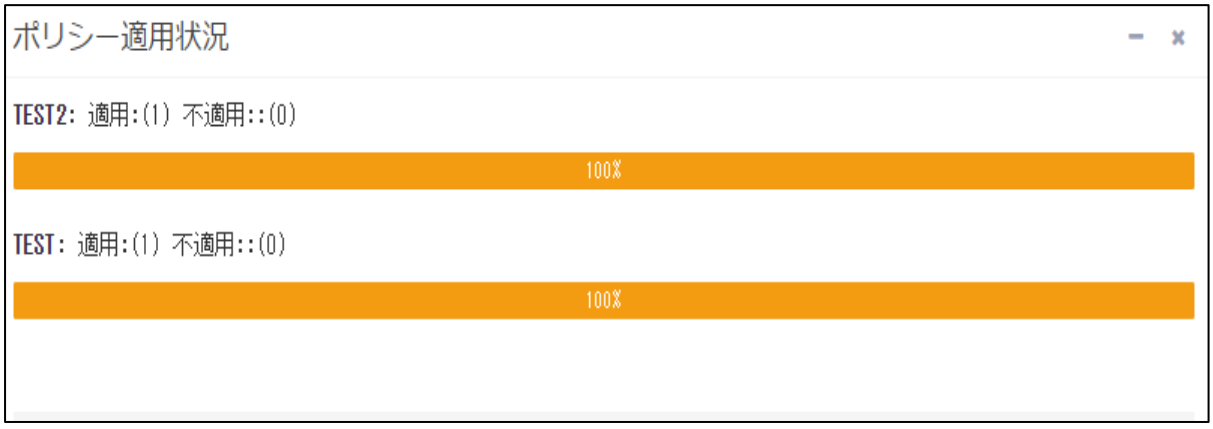
特定バージョンのエージェントを表示するには、左側上段に表示されたバージョンをクリックして状況を確認することができます。

2.1.4 24時間内上位 5位脅威



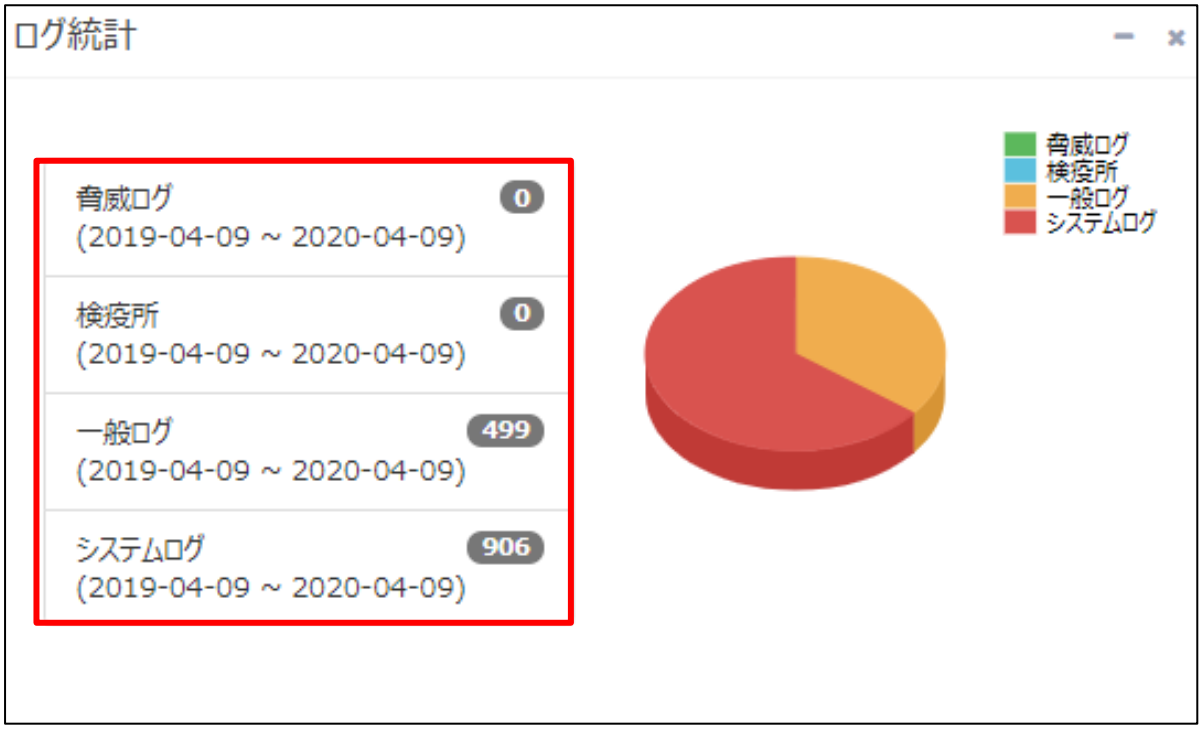
24時間以内にランサムウエア検知が行われたファイルパス(Object Path)のエージェント数(Values)を表示します。

2.1.5 ポリシー適用状況



ポリシーの適用状況では、登録されたすべてのポリシー名と各ポリシー別適用 /不適用エージェント数を表示します。

2.1.6 ログ統計



エージェント全体のログを確認します。各ログをクリックすることで、エージェントごとの詳細なログを確認することが

可能です。

2.2 ポリシー管理

ポリシー管理では多様なポリシーを管理でき、各ポリシーを適用されたエージェントは自動で AppCheck Proのオプション機能が設定されます。

※実際に適用されるまで、CMS Cloudサーバとエージェント間において一定時間の通信時間が必要となります。

※デフォルト設定では「基本ポリシー」となります。
「基本ポリシー」を適用した「対象エージェント数」・「適用されたエージェント数」には表記されません。

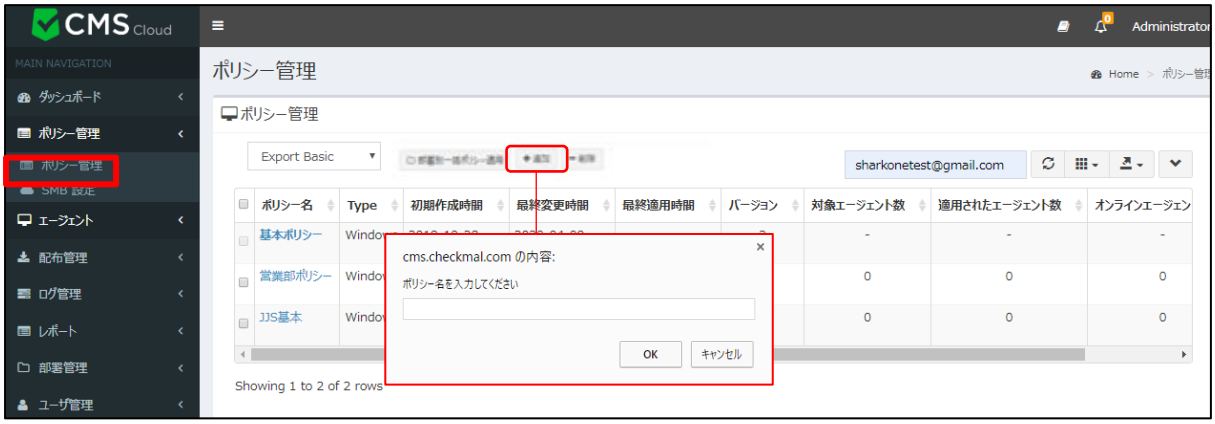
※個別ポリシーを各エージェントに適用するには、エージェント画面(2.3 を参照)に移行し、対象エージェントを指定後「個別ポリシー適用」ボタンを押して頂ければ適用となります。

ポリシー管理に表示されるカラム(Column)には ポリシーID、ポリシー名、初期作成時間、最終変更時間、最終適用時間、バージョン、対象エージェント数、適用されたエージェント数、オンラインエージェント数、説明に分類されており、選択した各項目を表示します。

- **ポリシーID：**自動採番で各ポリシーに番号を付与します。
- **ポリシー名：**任意で記入できます。 （2.2.1 ポリシーの追加および削除 を参照ください）
- **初期生成時間：**ポリシーを登録した時間を表示します。
- **最終変更時間：**既存ポリシーを修正した時間を表示します。
- **最終適用時間：**CMS Cloud上で設定したポリシーを対象エージェントに適用した最終時間を表示します。
- **バージョン：**登録したポリシーの登録修正回数（ポリシーのバージョン管理）
- **対象エージェント数：**登録したポリシーを適用するエージェント数
（「基本ポリシー」適用エージェント数はカウントされません。）
- **適用されたエージェント数：**登録したポリシーを適用されたエージェント数
（「基本ポリシー」適用エージェント数はカウントされません。）
- **オンラインエージェント数：**オンライン状態のエージェント数
（「基本ポリシー」適用エージェント数はカウントされません。）
- **説明：**各ポリシー内容を自由に記入できます。

2.2.1 ポリシー追加および削除

新しいポリシー追加する場合は、「追加」ボタンをクリックしてポリシー名を入力してください。



既に登録されたポリシーを削除する場合には、該当ポリシーを選択後、「削除」ボタンをクリックします。
削除されたポリシーに適用されたエージェントは基本ポリシーに自動変換されます。

また登録されたポリシーをExcel様式またはCSVでExportし、内容を確認することも可能です。

・Export Basic：
　現在表示されているWeb画面の内容をExport
・Export All：全てのデータをExport
・Export Selected：選択した部分のみExport

2.2.2 ポリシー管理 ：一般

・**ポリシー説明：**該当ポリシーに対する詳細説明を自由に記入できます。

・**リアルタイムセキュリティを常に設定する：**AppCheck Proエージェントのリアルタイムセキュリティ機能を常に有効にします。

・**LockMode：**ONにすると、ユーザがAppCheckのオプションの変更できないようLockします。

・**個別ユーザポリシー変更許容 ：**エージェントユーザがインストールされたAppCheck Proのオプション機能によって、個別に詳細設定を変更できるように許可します。

・**ライブチェック周期：**15分(デフォルト)、20分、30分、1時間周期で適用されたエージェントに対するポリシー設定を確認します。

・**エージェントアンインストール許可：**個別エージェント毎による AppCheck Proアンインストールを許可します。デフォルト設定では、チェック（アンインストール許可）済となっています。

・**お知らせ領域アイコン使用：**AppCheck Proアイコンをタスクバーのお知らせ領域に表示します。

・**プログラム実行遮断時お知らせダイアログ実行：**ランサムウエア行為検知時タスクバーお知らせ領域に遮断お知らせダイアログを表示します。

・**自動アップデート使用：**3時間周期で AppCheck Pro CARBエンジンのアップデートを自動確認します。

・**検出時、疑いのあるファイルを転送する：**ランサムガード、エクスプロイトガードで検出された疑わしいファイルをCheckmal社へ転送します。（匿名で処理され、分析以外の目的では使用しません）

2.2.3 ポリシー管理 ：ランサムガード

・ランサムウエアアクション遮断実行：ランサムウエア感染でファイル毀損の動作が発見された時に、 "ランサムウエア動作検知"お知らせダイアログを作成し、プロセスを遮断します。

・毀損動作検知実行：ランサムウエアによる元のファイルを復旧不可能状態に削除する動作を検知して遮断します。

・MBR保護 ： Master Boot Record (MBR)領域を改ざんしようとするファイルの実行アクションを遮断する機能

・ランサムウエア遮断後自動治療 ：ランサムウエア事前防御使用時に、検知されたランサムウエアを自動治療(削除)します。

・保護するファイル拡張名（区分子 、または ;)：ファイル毀損行為から保護される基本ファイル拡張子名は計49種(7z,ai,bmp,cer,crt,csv,der,doc,docx,dwg,eps,gif,hwp,jpeg,jpg,key,lic,lnk,mp3,nc,ods,odt,ogg,one,p12,p7b,p7c,pdf,pef,pem,pfx,png,ppt,pptx,psd,ptx,rdp,rtf,srw,tap,tif,tiff,txt,uti,x3f,xls,xlsx,xps,zip)で、ファイル拡張子名の登録および修正ができます。

・ネットワークドライブ保護：ネットワークドライブ内のファイルが、AppCheckがインストールされたPCのローカルディスクからランサムウエアによって毀損されないよう、ランサムウエアの毀損行為を遮断する機能

・リムーバブルディスクドライブ保護：USBメモリまたはCFメモリに保存されたファイルがランサムウエアによって暗号化された場合、遮断および自動復元される機能

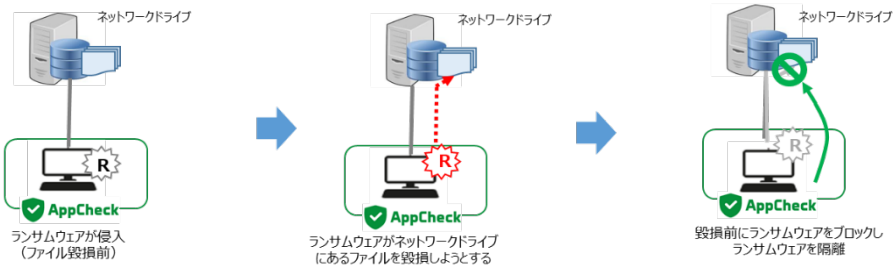
＊USB接続HDDは「ランサムウエアアクション遮断機能」により保護されます。

・SMBサーバ保護：AppCheckがインストールされたPCやサーバ内のドライブにある共有フォルダがランサムウエアに感染しないように、ランサムウエアに感染したPCからのネットワークアクセスを一時的に遮断します。

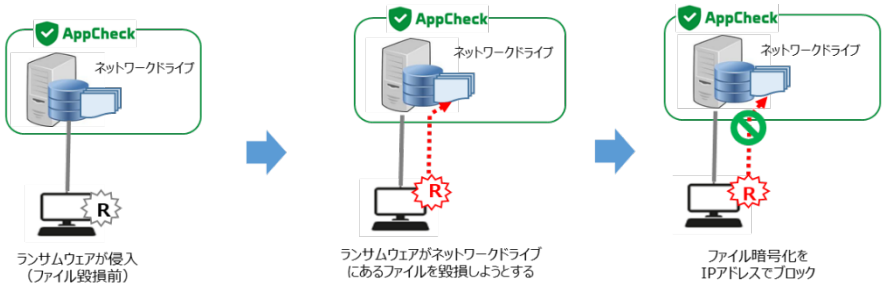
・疑わしいファイル毀損検知：ランサムウエアと判断するファイル毀損検知回数を選択することができます。

*ファイル毀損検知回数を少なく設定すると、ランサムウエアではない正規プログラムを過検知するケースがあります。

＜ネットワークドライブ保護＞



＜SMBサーバ保護＞



[ご注意]

ネットワークドライブ保護およびSMBサーバ保護を有効にするためには、共有フォルダを提供するサーバのネットワーク設定で「TCP/IPv6」のチェックを解除することで正常に遮断が行えます。

[ご注意]

バックアップフォルダ<Backup(AppCheck)>削除のためにはAppCheckリアルタイムセキュリティを一時的に解除して削除するよう願います。

2.2.4 ポリシー管理 ：エクスプロイトガード

Web ブラウザやマイクロソフトオフィスの他、各種プラグインなどのアプリケーションの脆弱性を突く、悪意のある攻撃から PC やサーバを保護します。

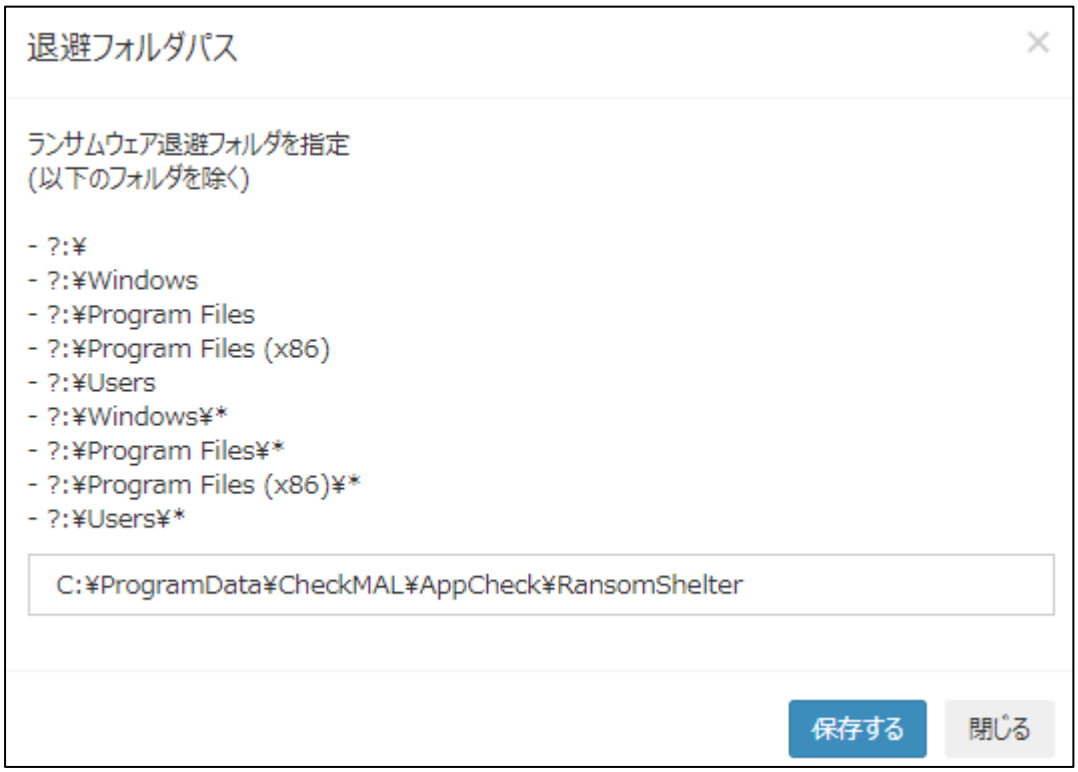
※エクスプロイトガードを使用する場合、必ず「エクスプロイトガードを使用」のチェックボックスと「保護するアプリケーション」のチェックボックス **両方を**有効にして下さい。また「エクスプロイトガードを使用」を off にした場合、「保護するアプリケーション」を有効にしていても機能は適用いたしませんので、ご注意下さい。

保護するアプリケーション

Web ブラウザ	Internet Explorer、Microsoft Edge、Chrome、Firefox、Opera
プラグイン	Java、Adobe Flash
メディアプレーヤー	Windows Media Player、Windows Media Center、GomPlayer、PotPlayer
オフィス	Microsoft Ofiice、Hancom Office、Adobe Acrobat

2.2.5 退避フォルダ

・リアルタイムバックアップ実行： AppCheckのリアルタイムバックアップ機能のon/offを設定します。**デフォルト設定では「機能on」となっております。**



・退避フォルダパス： 設定ボタンをクリックし、退避フォルダのパスを指定することができます。

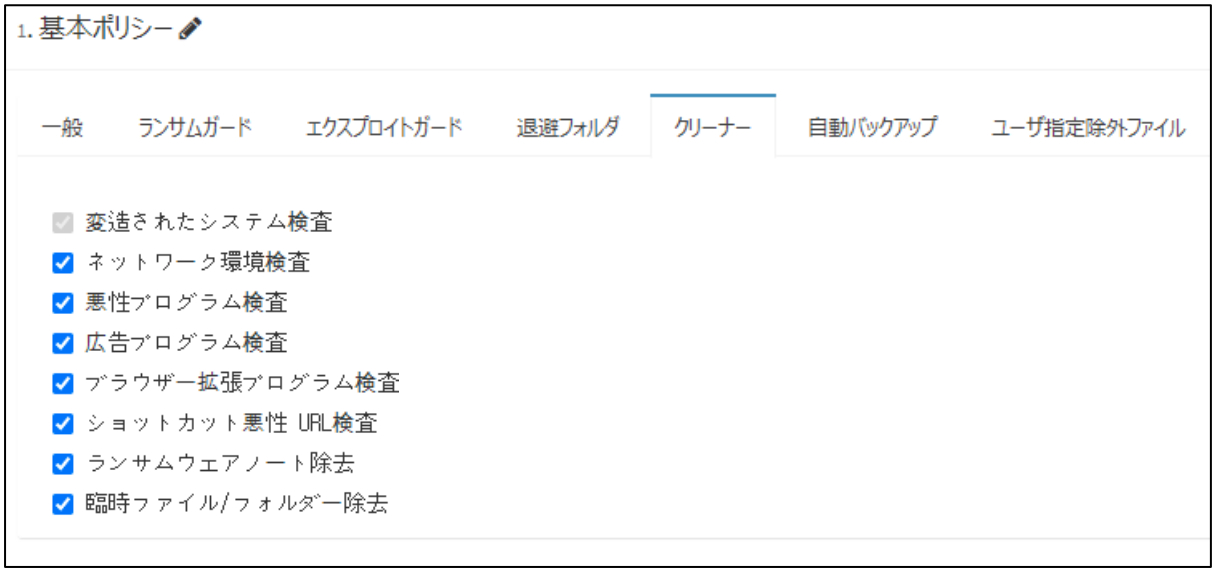
・一つのファイルの大きさを最大○○以下にする：リアルタイムバックアップの対象ファイルの容量を設定します。100MB、200MB、500MB、1GB（デフォルト)、2GB、5GB単位で設定が可能です。 **デフォルト設定では「機能off」となっております。**

・ランサムウェア退避フォルダ非表示：指定した退避フォルダを非表示にします。**デフォルト設定では「機能off」となっております。**

・退避フォルダ自動削除（○○経過したファイルを自動削除）：指定した時間を経過すると退避フォルダを自動的に削除します。10分、20分、30分、1時間、3時間、6時間、12時間、1日、2日、3日、4日、5日、6日（デフォルト）、7日単位で設定が可能です。**デフォルト設定では、「機能on」となっております。**

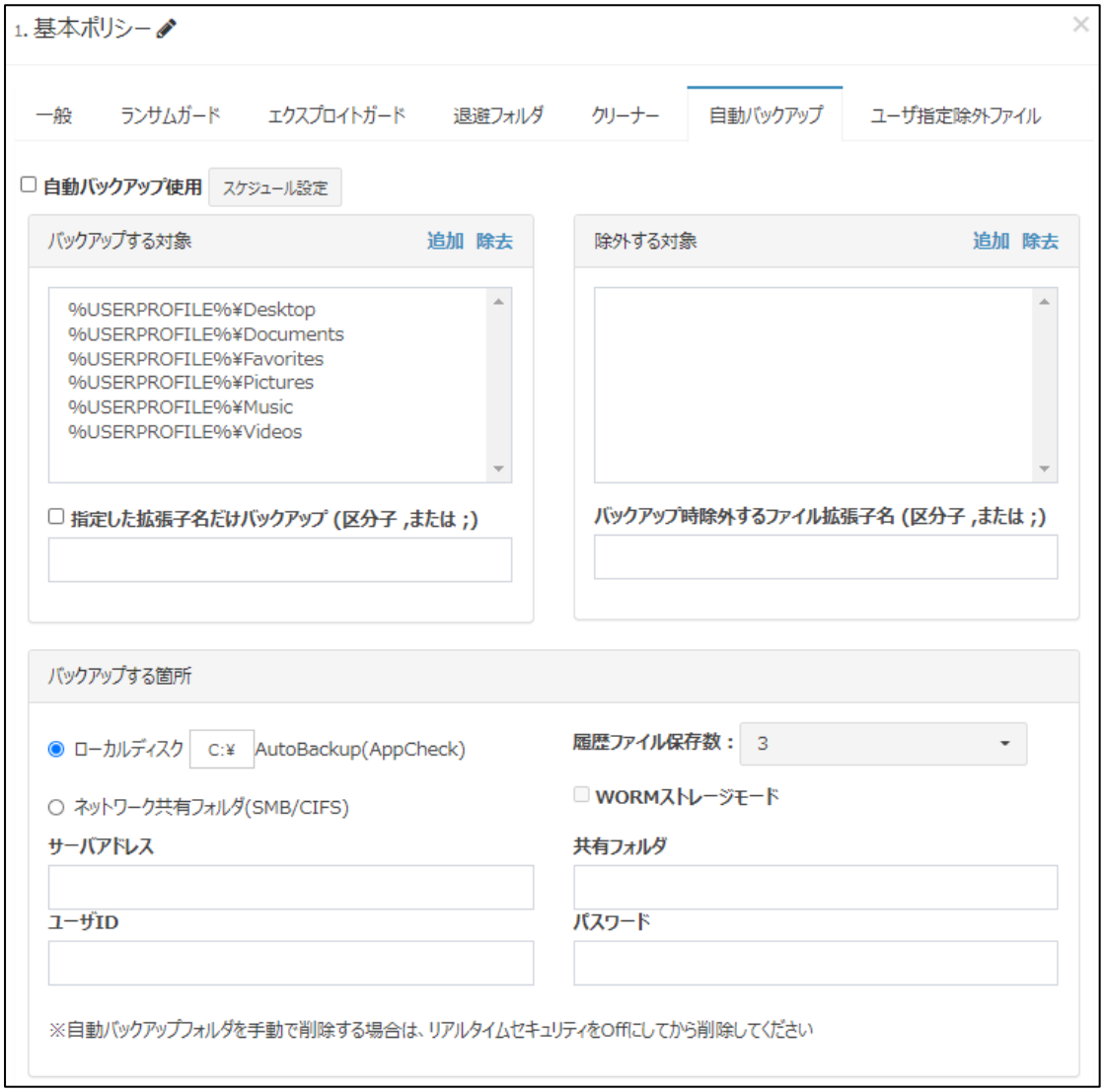
・退避フォルダ自動削除（退避フォルダ容量がディスクの○○になると、古い順でファイルを自動削除）：指定した設定値になった場合、退避フォルダを自動削除します。退避フォルダのディスク容量に合わせて設定してください。5GB、10GB、20GB、50GB、100GB、ディスクの10%、ディスクの20%、ディスクの30%、ディスクの40%、ディスクの50%単位で設定が可能です。**デフォルト設定は、「機能off」となっております。**

2.2.6 ポリシー管理　：クリーナー



変造されたシステム検査、ネットワーク環境検査、悪性プログラム検査、ブラウザー拡張プログラム検査、ショットカット悪性 URL 検査、ランサムウェアノート削除、臨時ファイル／フォルダー除去機能を提供します。

2.2.7 ポリシー管理 ：自動バックアップ



自動バックアップは指定したバックアップ対象フォルダを定期的に自動バックアップフォルダ

<AutoBackup(AppCheck)>に増分バックアップできます。 デフォルト設定では**「機能off」**の状態となります。

・自動バックアップ使用 ： 10分、15分、20分、30分、1時間(デフォルト)、3時間、6時間、12時間、24時間単位で設定が可能です。 **デフォルト設定では機能offとなっております。**

・バックアップする対象 ：管理者の選択によってバックアップする対象フォルダ追加および削除が可能です。

（※例： %USERPROFILE%¥Documents 、 %USERPROFILE%Favorites ）

・指定した拡張子名だけバックアップ（区分子 、または ;） ：バックアップする対象フォルダに含まれたファイルのうち、指定したファイル拡張子名だけをバックアップするように設定可能です。

（※例： doc、hwp、jpg または doc;hwp;jpg）

・除外する対象：「バックアップする対象」に含まれるサブフォルダを指定し、自動バックアップを除外するフォルダを指定できます。

・バックアップ時除外するファイル拡張子名（区分子 、または ;）：バックアップする対象フォルダに含まれたファイルのうち、指定したファイル拡張子名はバックアップから除外するように設定可能です。
デフォルトでは bak、tmp拡張子名が追加されています。

・バックアップする箇所 ：バックアップする対象フォルダを保存する自動バックアップフォルダ<AutoBackup(AppCheck)>の指定を選択します。ローカルディスク、ネットワーク共有フォルダ(SMB/CIFS)の中から1つ選択できます。

・履歴ファイルの保存数：自動バックアップフォルダ内のファイルを最大10まで history fileとして保存します。
デフォルト設定では「３」となっております。

・ネットワーク共有フォルダ(SMB/CIFS) ：サーバアドレス（リモートIPアドレスまたはリモートPC名）、共有フォルダ（共有設定が行われたリモートドライブ、フォルダ名）、ネットワーク共有フォルダのユーザID、パスワードを正確に入力してください。

・WORMストレージモード：WORMディスク（1回記録後、修正不可方式）にファイルをバックアップします。
デフォルト設定では「設定off」となっております。

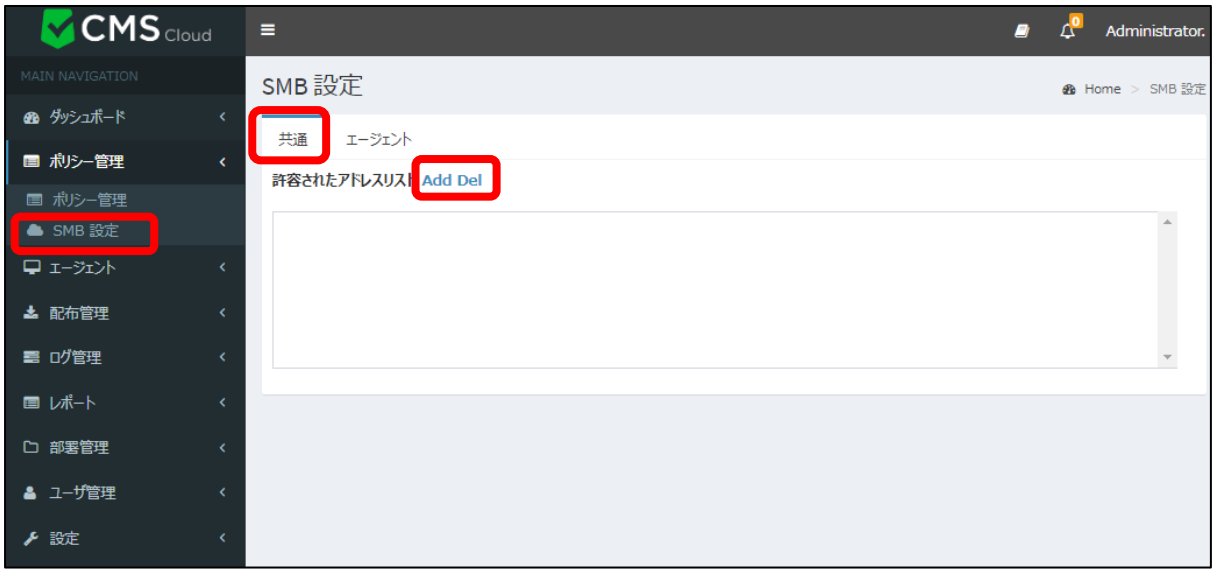
2.2.8 ポリシー管理 ：ユーザ指定除外ファイル

ユーザ指定除外ファイルは、ランサムガード、マルチエンジン、システム検知により検知（遮断）されたファイルのうち、お客様の判断により常に検査実行を行わないように設定許可したファイルを記入します。

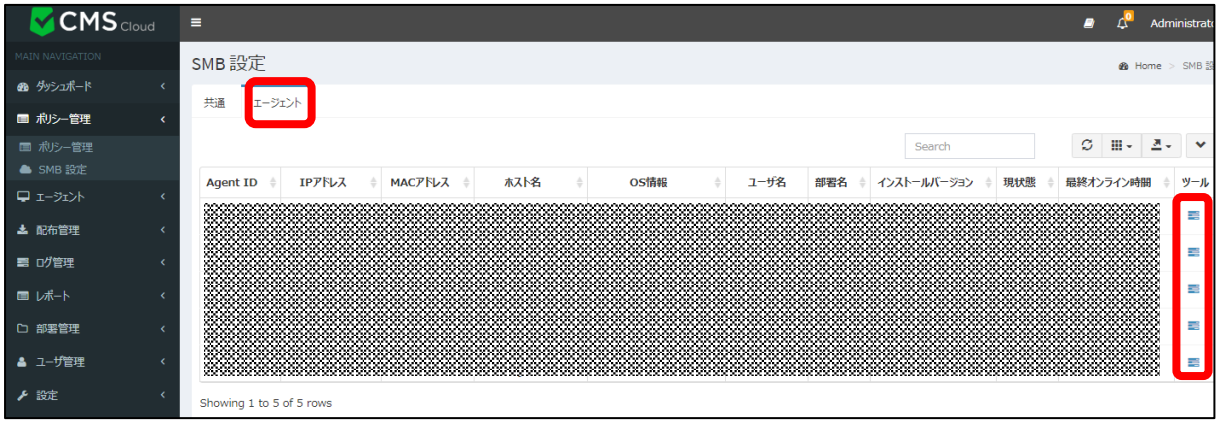
[ご注意]

基本的にAppCheck Pro製品では特定プログラムに対するホワイトリストが含まれていますが、正常的なexplorer.exeまたはsvchost.exeシステムファイルを利用しファイル暗号化行為を実行するランサムウエアが存在するため、システムファイルをユーザ信頼ファイルに勝手に追加しないでください。

2.2.9 SMB設定

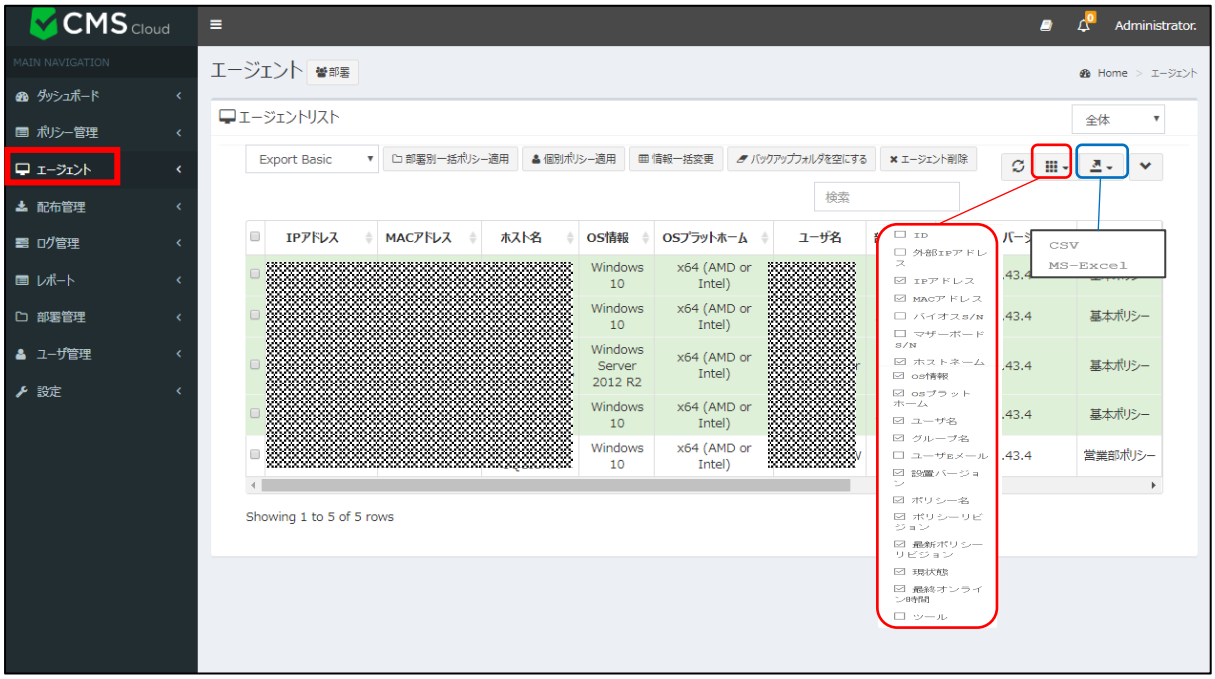


・SMB 設定 →「共通」：許容されたアドレスリストの追加や削除が可能です。



・SMB設定 →「エージェント」： ユーザ毎にSMB許容/遮断が可能です。

2.3 エージェント



エージェントは、CMS Cloudを通じて配布され、インストールされた全てのエージェントServer/PCリストを表示し、リストに表示されたエージェントに対する部署別/個別ポリシー適用、エージェント削除および一括ユーザ登録ができます。またエージェントリストデータは "Export data"メニューにより、CSVまたはMS-Excelファイルフォーマットでエクスポートできます。※リストの緑色は、現在、AppCheckエージェントがオンライン(Online)で、実行中の状態を意味します。（リアルタイムではないため、実行中であっても、オフラインだと表示される場合があります。）※白色：オフライン

※ポリシー（2.2 を参照）を各エージェントに適用するには、エージェント画面に移行し、対象エージェントを指定後「個別ポリシー適用」ボタンを押して頂ければ適用となります。

※個別ポリシーを適用していないエージェントには「基本ポリシー」が適用となります。

エージェントリストに表示されるカラム(Column)には ID、外部 IPアドレス、IPアドレス、MACアドレス、BIOS S/N、マザーボード S/N、ホストネーム、OS情報、OSプラットホーム、ユーザ名、グループ名、ユーザEメール、インストールバージョン、ポリシー名、ポリシーリビジョン、最新ポリシーリビジョン、現状態、最終オンライン時間、ツールで分類されており、選択した各項目を表示します。

[ご注意]

オフライン端末へのポリシー適用については、一度オンラインにしてから適用してください。

各エージェントのポリシー適用状況は、ポリシー名 およびポリシーリビジョン/最新ポリシーリビジョンにてご確認ください。

- ポリシーリビジョンはエージェントに適用されたポリシー名の改訂リビジョン番号
- 最新ポリシーリビジョンは「ポリシー設定」にて登録されたポリシーの最新リビジョン番号となります。
- 最新ポリシーリビジョンとポリシーリビジョンが異なったリビジョンの場合、最新リビジョンを適用してください。

・**エージェントID：**エージェントがインストールされたPC番号
・**外部IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCのグローバルアドレス
・**IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCの内部IPアドレス
・**MACアドレス：** エージェントがインストールされたPCのMACアドレス
・**BIOS S/N：**エージェントがインストールされたPCのBIOSシリアルナンバー
・**マザーボード S/N：**エージェントがインストールされたPCのマザボードシリアルナンバー
・**ホストネーム：**エージェントがインストールされたPC名
・**OS情報：**エージェントがインストールされたPCのOS
・**OSプラットホーム：**エージェントがインストールされたPCのOSプラットフォーム
・**ユーザ名：**エージェントがインストールされたPCのユーザ名
・**グループ名：**部署管理（ 2.7 部署管理 を参照ください）で登録された部署名
・**ユーザEメール：**ユーザのEメール（ 2.8 ユーザ管理 を参照ください）
・**インストールバージョン：**インストールされたAppCheck Proのバージョン情報
・**ポリシー名：**CMS Cloudで登録されたポリシー名（ 2.2 ポリシー管理 を参照ください）
・**ポリシーリビジョン：**エージェントに適用されたポリシーリビジョン
・**最新ポリシーリビジョン：**CMS Cloudに登録されたポリシー名の最新ポリシーリビジョン
・**現状態：**エージェントがインストールされたPCのインターネット接続状態。 オンライン・オフラインを確認できます。
・**最終オンライン時間：**オンライン状態の最終時間
・**ツール：**エージェントがインストールされたPCとユーザを簡易的に紐づけることが可能です。
またエージェントログビューを表示することが可能です。

＜ユーザ紐づけ＞

＜ログビュー＞

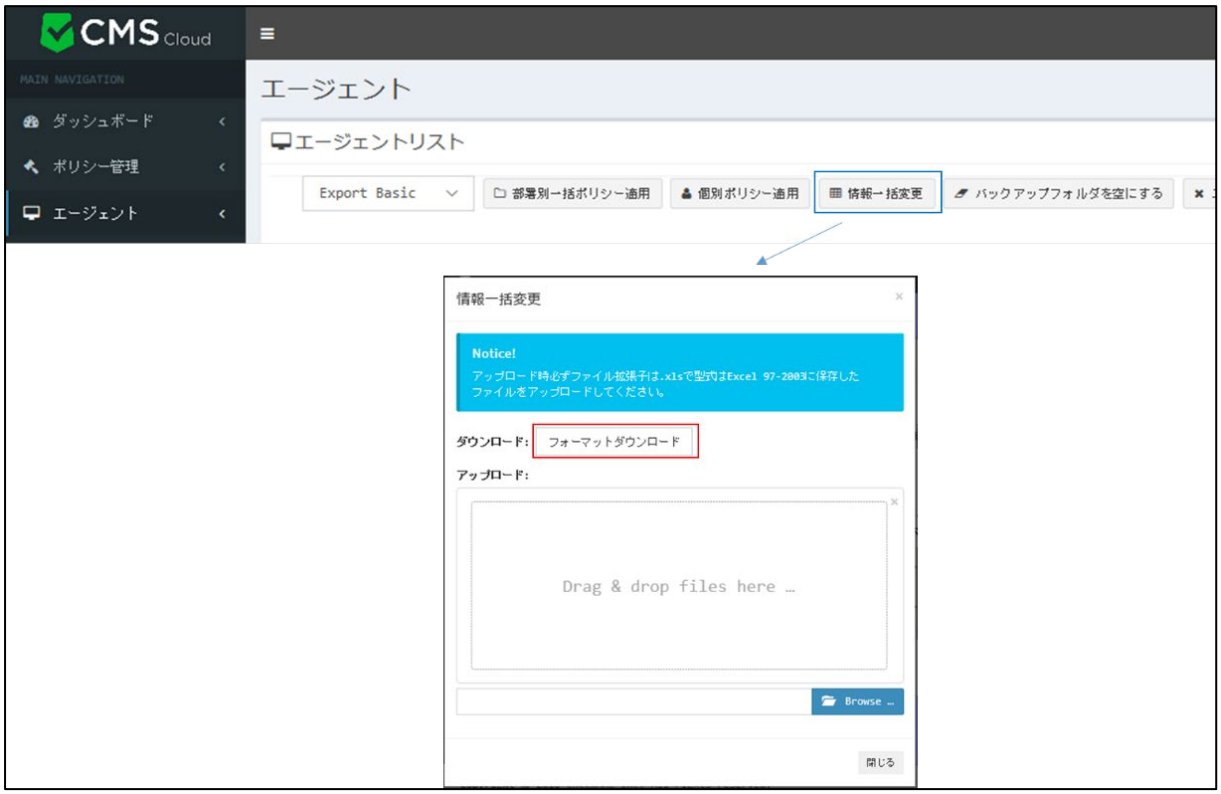
2.3.1 部署別一括ポリシー適用

部署別ポリシー適用では、ポリシー管理から追加されたポリシーを部署別に選択して適用できます。

2.3.2 個別ポリシー適用

個別ポリシー適用では、部署別一括ポリシー適用ではない個別エージェントに対するポリシー適用をサポートし、リストに表示された特定エージェントを選択してポリシーを適用できます。

2.3.3 情報一括変更



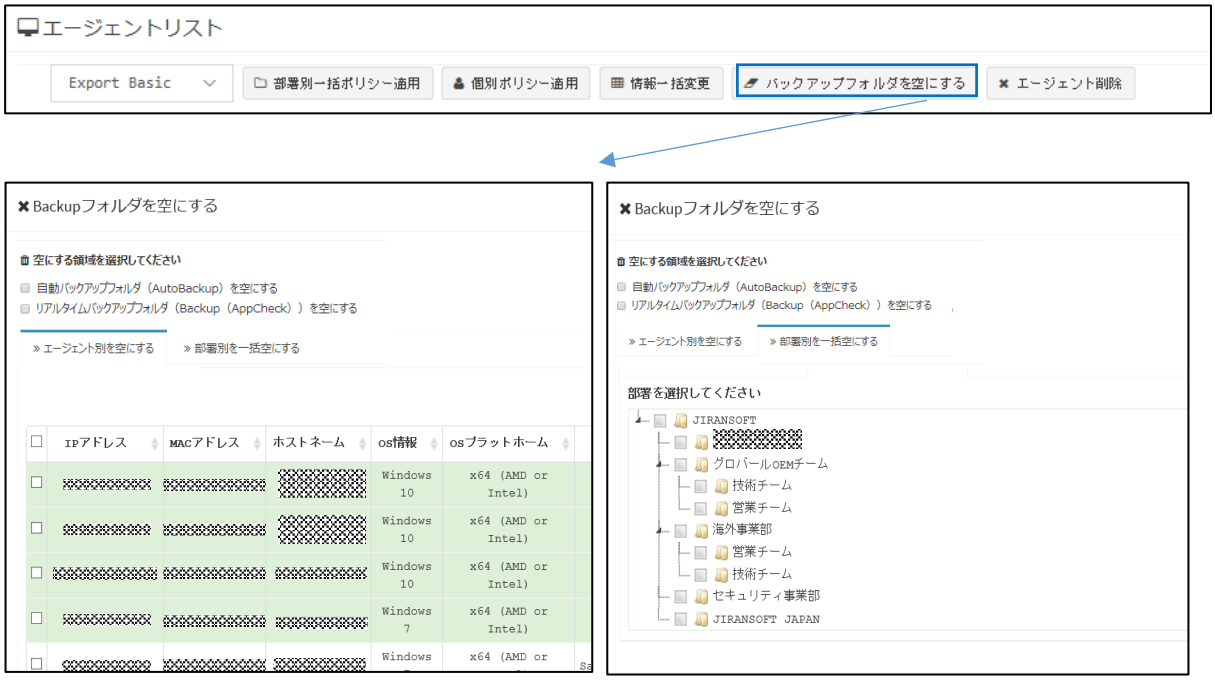
情報一括変更では、所定フォーマットをダウンロードしファイル作成しアップロードすることで、多数のインストール済

エージェントユーザを一括修正登録することができます。

現在設置されたエージェント情報(変更禁止)						ユーザ情報	
Agent ID	MAC Address	Hostname	IP Address	外部 IPアドレス	エージェントユーザ名	ユーザEメール(必須)	ユーザ名(必須)
3401							
3404							

変更できる内容は、**ユーザEメール、ユーザ名**となります。

2.3.4 バックアップフォルダを空にする



自動バックアップ(2.2.4　ポリシー管理：自動バックアップ)で指定したバックアップフォルダ内のファイルを「空」にすることができます。

また検疫所(　2.5.2　検疫所を参照ください)で検知した“Backup（AppCheck）”フォルダ内のファイルを「空」にすることができます。

対象は、ユーザ毎または部署毎で設定することが可能です。

2.4 配布管理

2.4.1 クライアント配布 ：インストール情報

CMS Cloudインストール認証キーが含まれたAppCheck Pro for Windows Server、AppCheck Pro製品はインストールファイルダウンロードまたはEメールを通じてクライアントへインストールプログラムファイルを配布できます。

配布されたAppCheck Proインストールプログラムファイルはインストール完了後、自動で製品登録を行います。管理者はCMS Cloudのエージェントリストを通じてインストールされたエージェント状況を確認できます。

・インストールファイル：ダウンロードしたファイルを実行し、インストールウィンドウを表示する方式です。

・Silentインストールファイル：ダウンロードしたファイルを実行し、インストールウィンドウを表示しない方式です。

・インストール認証キー：CMS Cloudからダウンロードしたファイル名を変更しない場合、自動的にインストール認証キーが登録された状態で、インストールします。

・保有ライセンス：CMS Cloudランセンス情報に登録された製品とライセンス数量を表示します。

[ご注意]

ファイル名を変更した場合、インストールする際に、認証キーを手動で入力する必要がありますので、ダウンロードしたファイル名を変更しないことをおすすめします。

2.4.2 クライアント配布 ：Eメール送信

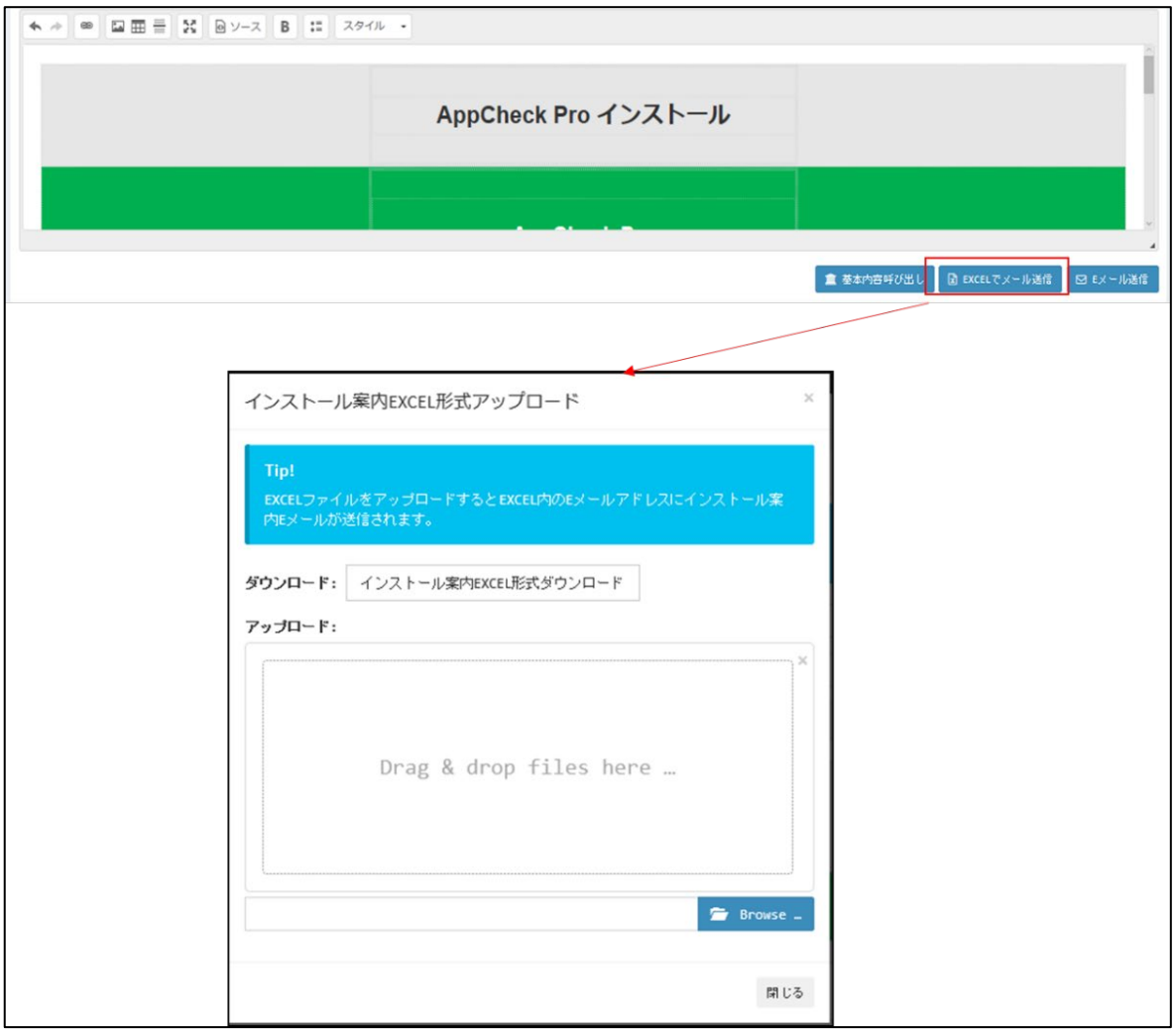
Eメール方式でクライアントを配布する場合には、インストール認証キーとダウンロードリンクが含まれたEメールを送信できます。メールタイトル(デフォルト)は、「AppCheckエージェントプログラム配布メールです。」となります。 管理者がメールタイトルと内容を直接修正して送信することもできます。

2.4.2.1　Eメール検索

ユーザ選択ではユーザや部署を選択し、クライアントのEメール配布先を指定できます。
事前に部署管理（2.7 を参照）やユーザ管理（2.8 を参照）の登録を行い、適用するユーザを追加または削除することができます。

Eメール受信者が多数の場合にはコンマ(、)でメールアドレスを区分して、「検索する」ボタンをクリックし、個人(ユーザ)または部署に登録されたユーザへ送信できます。

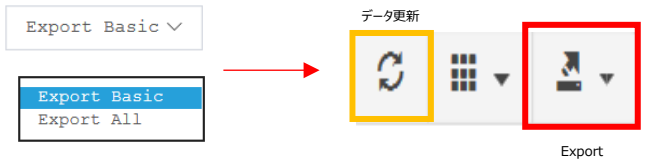
2.4.2.2　エクセルでメール送信



事前にユーザ登録されていないクライアントにEメールでインストールプログラムを配布するためには「エクセルでメール送信」ボタンを押し、Excelファイル(.xls)をダウンロードし、ファイルにEメールリストを追加しアップロードした後、Eメールを送信するようにお願いします。

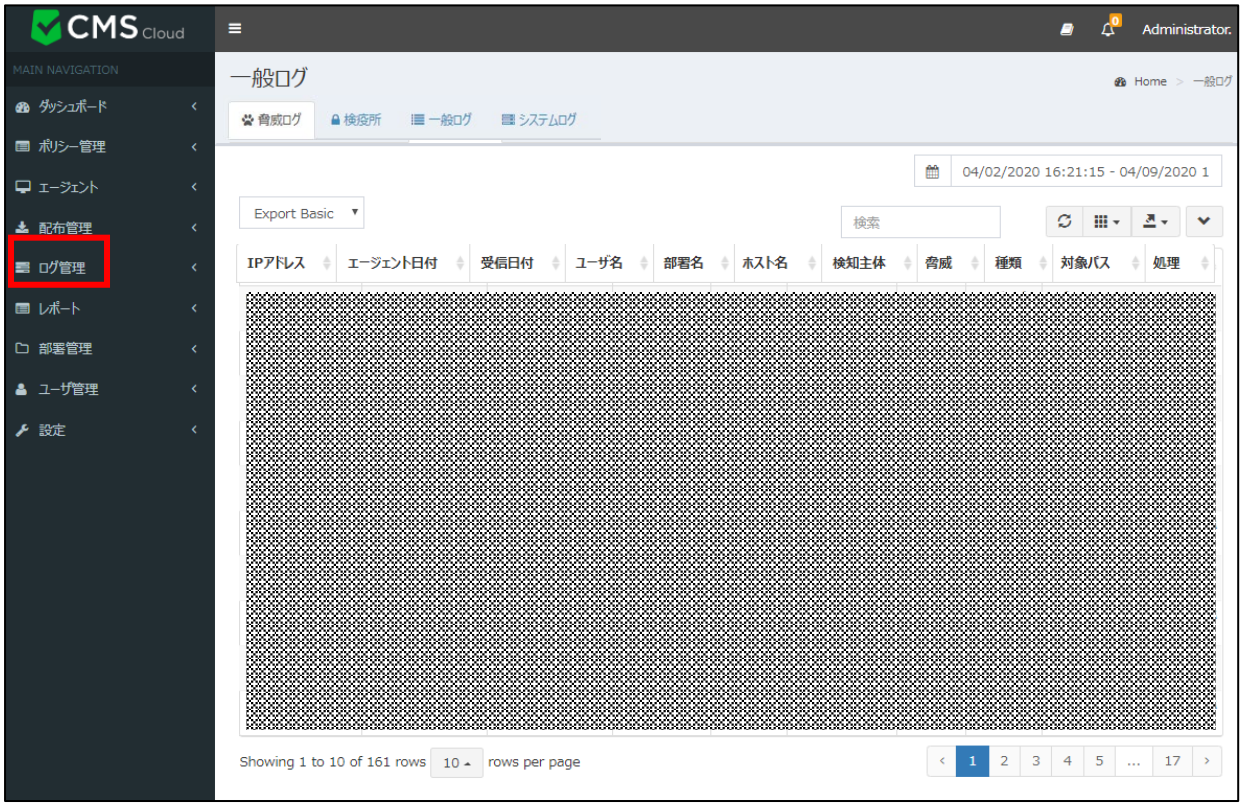
2.5 ログ管理

ログ管理ではAppCheckツールに記録される脅威ログ、検疫所、一般ログとシステムログ情報を提供します。
ログに記録されたデータは"Export data"メニューを通じてCSV、Excelファイルフォーマットでエクスポートできます。



・Export Basic：現在表示されているWeb画面の内容をExport
・Export All：全てのデータをExport

2.5.1 脅威ログ



脅威ログはランサムガード、リアルタイムセキュリティ、システム検査により、遮断および削除された項目に対する情報が累積記録されます。

特にランサムガードで検知した脅威ログには、ランサムウエア情報、一部壊れたファイル自動復元情報、脅迫メッセージ自動削除情報、毀損時変更されたファイル名の自動復元情報が含まれています。

脅威ログカラム(Column）では ログID、エージェントID、外部 IPアドレス、IPアドレス、エージェント日付、受信日付、名前、部署、ホスト名、検知主体、脅威、種類、対象パス、処理で分類されています。

・**ログID：**自動採番で脅威イベントログに番号を付与します
・**エージェントID:** エージェントがインストールされたPC番号
・**外部IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCのグローバルアドレス
・**IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCの内部IPアドレス
・**エージェント日付：**エージェント側で生成したイベントログの時間
・**受信日付：**エージェント側で発生したログをCMS Cloud側で受信した時間
・**ユーザ名：**ユーザ管理（2.8 ユーザ管理を参照）にて登録したユーザ名
・**部署名：**部署管理（2.7 部署管理を参照）にて登録した部署名
・**ホスト名：**エージェントがインストールされたPC名
・**検知主体：**ランサムウエア行為・ファイル毀損・ファイル名変更脅威等を検知した機能。
「リアルタイムスキャン」「システム検査」「ランサムガード」のうち、いずれかで検知します。
・**脅威：**ランサムウエアによる脅威と思われる行為内容を表示します。
「ランサムウエアファイル名変更」「ランサムウエアアクション検知」「ランサムウエアファイル毀損」のうち、
いずれかを表示します。
・**対象パス：**ランサムウエア行為・ファイル毀損・ファイル名変更脅威をAppCheck Proで検知したファイルパス
・**処理：**脅威に対するアクションを表示します。
「検出」「ブロック」「削除」「復元」「名前を復元」「削除に失敗しました」「ブロックに失敗しました」のうち、
いずれかを表示します。

＊「失敗」と処理メッセージが出た場合、実行ファイルを “.bak” に変更し、エージェントを再起動した際に、その実行ファイルを自動的に削除いたします。

*脅威ログは基本2ヶ月間、最大50,000ラインまで保存できます。50,000ラインを超過した場合は、古いログから10,000ラインを削除していきます。

2.5.2 検疫所

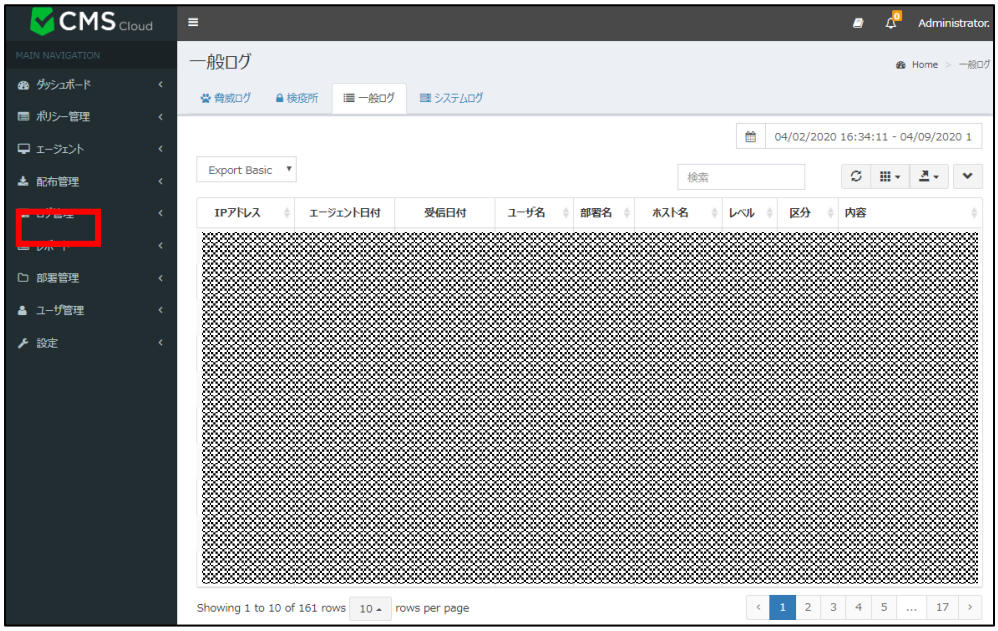
検疫所はランサムガード、もしくはリアルタイムセキュリティにより自動削除されたファイルが隔離されている情報が累積記録されます。

検疫所カラム(Column)には ログID、エージェントID、外部 IPアドレス、IPアドレス、エージェント日付、受信日付、名前、部署、ホスト名、脅威、種類、対象パスで分類されています。

・**ログID：**自動採番で検疫所イベントログに番号を付与します
・**エージェントID：**エージェントがインストールされたPC番号
・**外部IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCのグローバルアドレス
・**IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCの内部IPアドレス
・**エージェント日付：**エージェント側で生成したイベントログの時間
・**受信日付：**エージェント側で発生したログをCMS Cloud側で受信した時間
・**名前名：**ユーザ管理（2.8 ユーザ管理を参照）にて登録したユーザ名
・**部署名：**部署管理（2.7 部署管理を参照）にて登録した部署名
・**ホスト名：**エージェントがインストールされたPC名
・**脅威：**ランサムウエアによる脅威と思われる行為内容を表示します。
「ランサムウエアファイル名変更」「ランサムウエアアクション検知」「ランサムウエアファイル毀損」のうち、いずれかを表示します。
・**種類：**自動削除された内容を表示。「ファイル」「レジストリキー」「レジストリ値」のいずれかを表示
・**対象パス：**ランサムガードで検知し、遮断され検疫処理をされたファイルパス

*検疫所ログは基本1ヶ月間、最大50,000ラインまで保存できます。50,000ラインを超過した場合は、古いログから10,000ラインを削除していきます。

2.5.3 一般ログ



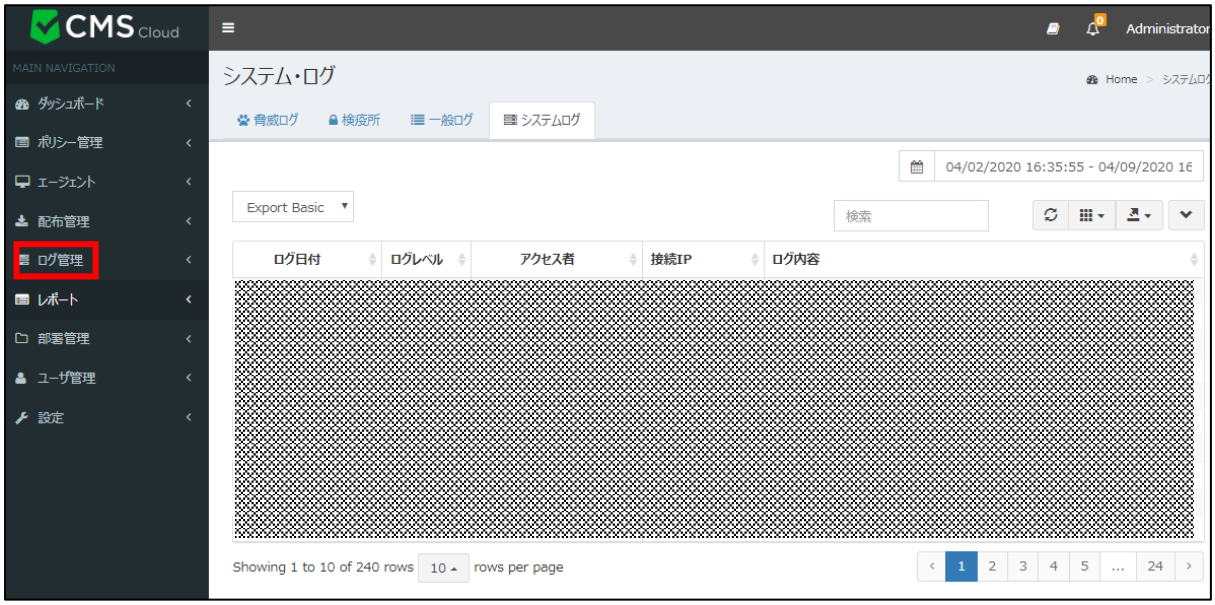
一般ログは AppCheck Pro使用時に発生するプログラム開始/終了、サービス開始/終了、リアルタイムスキャン開始/終了、ランサムガード開始/終了、アップデート、オプション設定、ランサムウエアおよびランサムガードお知らせメッセージ等の情報が累積記録されます。

一般ログカラム(Column)には ログID、エージェントID、外部 IPアドレス、IPアドレス、エージェント日付、受信日付、名前、部署、ホスト名、レベル、区分、内容で分類されています。

- **ログID：**自動採番で一般イベントログに番号を付与します
- **エージェントID：**エージェントがインストールされたPC番号
- **外部IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCのグローバルアドレス
- **IPアドレス：**エージェントがインストールされたPCの内部IPアドレス
- **エージェント日付：**エージェント側で生成したイベントログの時間
- **受信日付：**エージェント側で発生したログをCMS Cloud側で受信した時間
- **ユーザ名：**ユーザ管理（2.8 ユーザ管理を参照）にて登録したユーザ名
- **部署名：**部署管理（2.7 部署管理を参照）にて登録した部署名
- **ホスト名：**エージェントがインストールされたPC名
- **レベル：**危険度を表示します。（一般、注意）
- **区分：**「自動バックアップ」「セッションプログラム」「サービスプログラム」「アップデート」「お知らせメッセージ」のうちいずれかを表示します。
- **内容：**区分の処理内容を表示します。

*検疫所ログは基本1ヶ月間、最大50,000ラインまで保存できます。50,000ラインを超過した場合は、古いログから10,000ラインを削除していきます。

2.5.4 システムログ



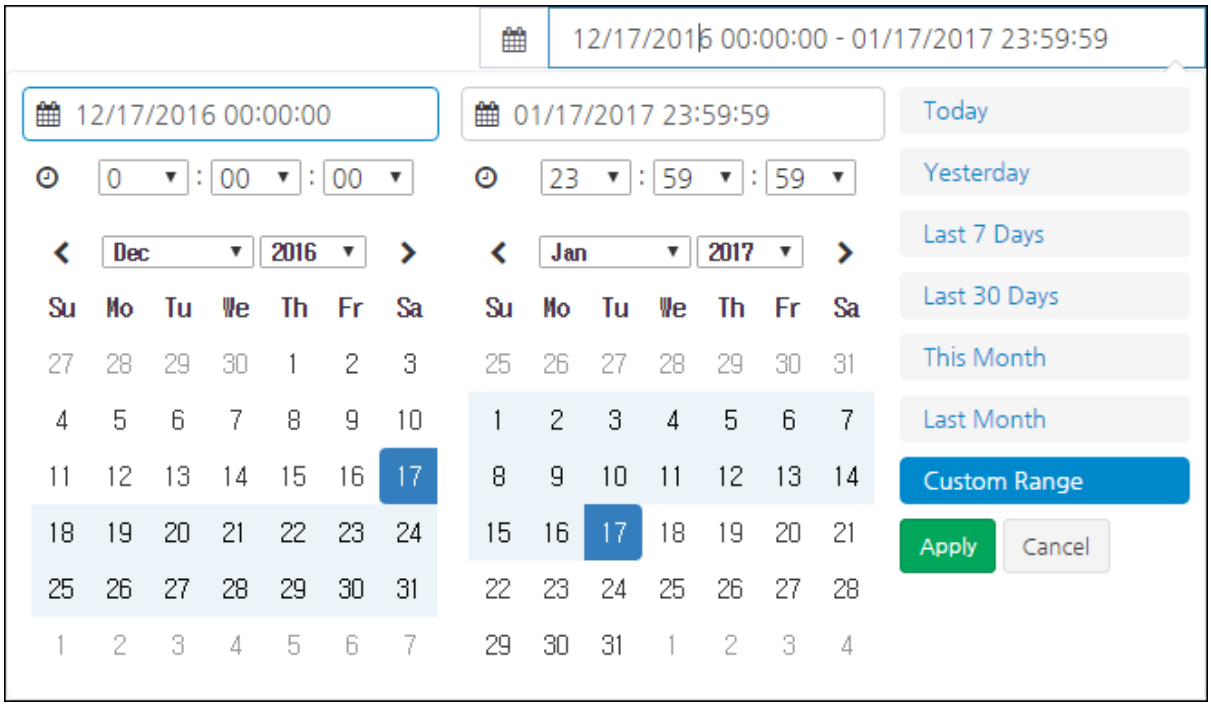
システムログにはCMS Cloudシステムログ情報を累積記録して、カラム(Column) ではID、ログ日付、ログレベル、アクセス者、接続IP、ログ内容で分類されています。

- **ID：**自動採番でシステムイベントログに番号を付与します
- **ログ日付：**ログ発生日付
- **ログレベル：**ログの水準を表示します。（INFO、ERROR）
- **アクセス者：**システムログにアクセスしたエージェントのEメール
- **接続IP：**システムログにアクセスしたIPアドレス ・
- **ログ内容：** ログの内容を表示

*システムログは基本７日間、最大50,000ラインまで保存できます。50,000ラインを超過した場合は、古いログから10,000ラインを削除していきます。

2.6 レポート

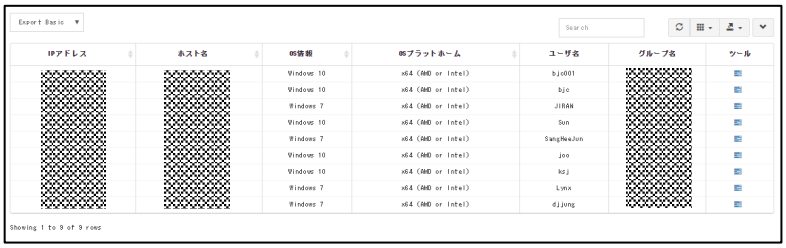
レポートではライセンス、検知状況、運営体制情報、製品情報報告書、ランサムウエア感染情報メニューで分類されています。



ライセンス、検知状況、ランサムウエア感染情報レポートで提供する統計情報は管理者が指定した期間(今日(Today)、昨日(Yesterday)、7日(Last 7 Days)、30日(Last 30 Days)、今月(This Month)、前月(Last Month)、ユーザ指定(Custom Range))によって多様に出力されます。

2.6.1 ライセンス

ライセンス状況では AppCheck Pro、AppCheck Pro for Windows Server製品のライセンス数量および使用状況を日付別で確認できます。



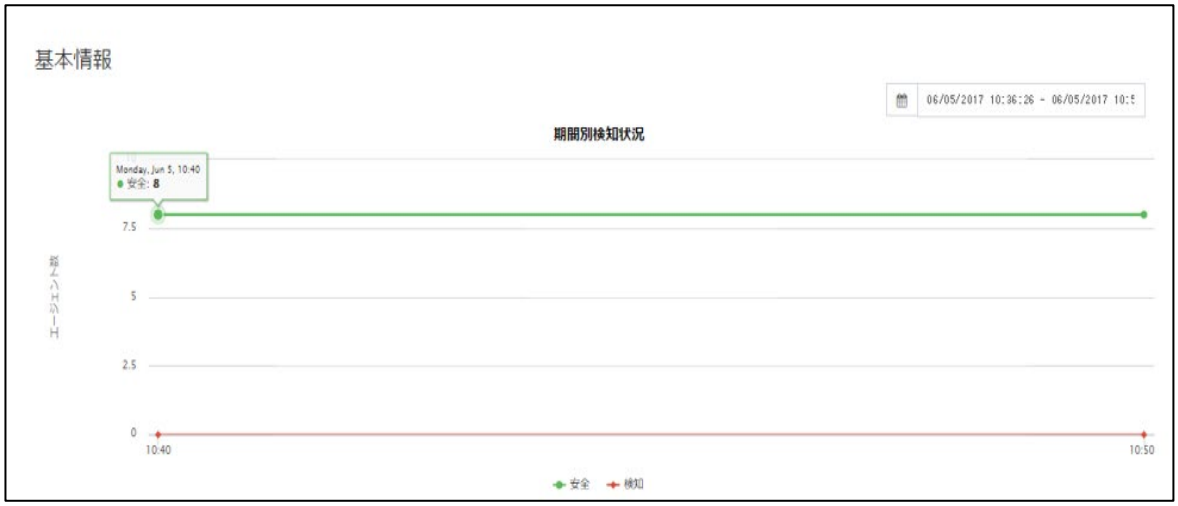
ライセンス状況に表示された個別エージェントリストは、AppCheck Pro、AppCheck Pro for Windows Server製品がインストールされたデバイス情報を表示します。

エージェントリストカラム(Column)には ID、外部IPアドレス、IPアドレス、MACアドレス、BIOS S/N、マザーボード S/N、ホストネーム、OS情報、OSプラットホーム、ユーザ名、グループ名、ユーザEメール、インストールバージョン、ポリシー名、ポリシーリビージョン、現在状態、最終オンライン時間、ツール(脅威ログ、検疫所、一般ログ)で分類されています。

*各カラム内容について前述記載項目と重複するため、ここでは内容説明はいたしません。

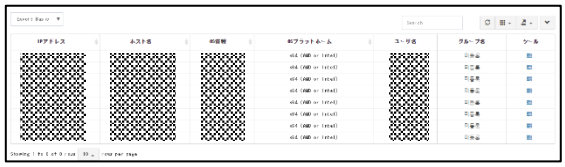
エージェントリストに記録されたデータは"Export data"メニューを通して CSV、MS-Excelファイルフォーマットでダウンロードできます。

2.6.2 検知状況



期間別検知状況では安全なエージェントとランサムウエア検知が発生したエージェント数をグラフで表示します。

グラフ下の安全、検知項目を選択してクリックするとフィルタリング処理された検知状況を確認できます。



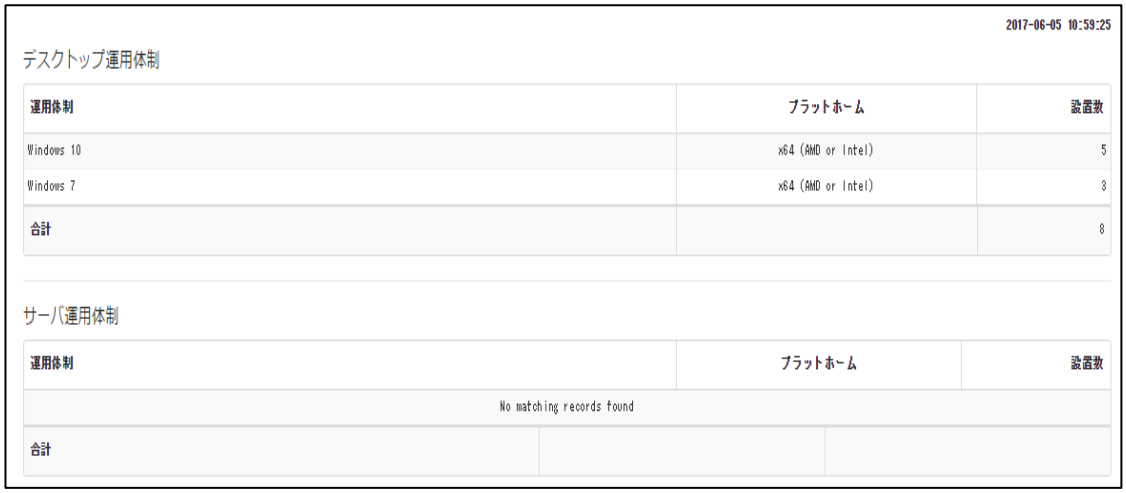
検知状況に表示された個別エージェントリストは AppCheck Pro、AppCheck Pro for Windows Server製品がインストールされデバイス情報を表示します。

エージェントリストカラム(Column)には ID、外部IPアドレス、IPアドレス、MACアドレス、BIOS S/N、マザーボード S/N、ホストネーム、OS情報、OSプラットホーム、ユーザ名、グループ名、ユーザEメール、インストールバージョン、ポリシー名、ポリシーリビージョン、現在状態、最終オンライン時間、ツール(脅威ログ、検疫所、一般ログ)で分類されています。

*各カラム内容について前述記載項目と重複するため、ここでは内容説明はいたしません。

エージェントリストに記録されたデータは"Export data"メニューを通して CSV、MS-Excelファイルフォーマットで送信できます。

2.6.3 運営体制情報

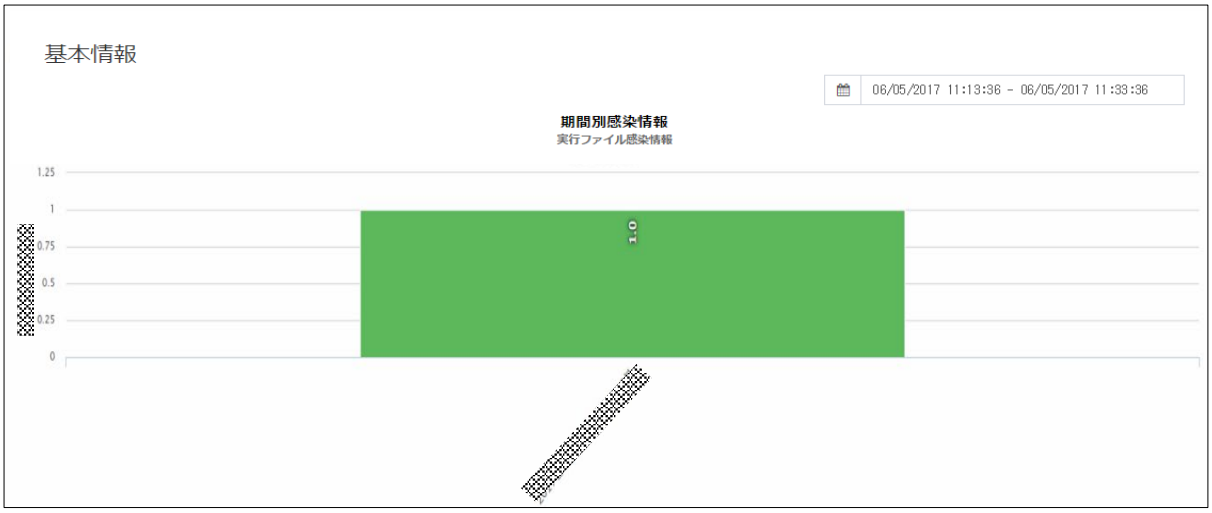


運営体制情報ではCMS Cloudを通じて配布されインストールされたデスクトップ運営体制(AppCheck Pro)とサーバ運営体制(AppCheck Pro for Windows Server)製品数に対する情報を提供します。

2.6.4 製品情報報告書

製品情報ではCMS Cloudを通して配布されインストールされたデスクトップ(AppCheck Pro)製品とサーバ(AppCheck Pro for Windows Server)製品のインストール数を円グラフと表で確認できます。

2.6.5 ランサムウエア感染情報

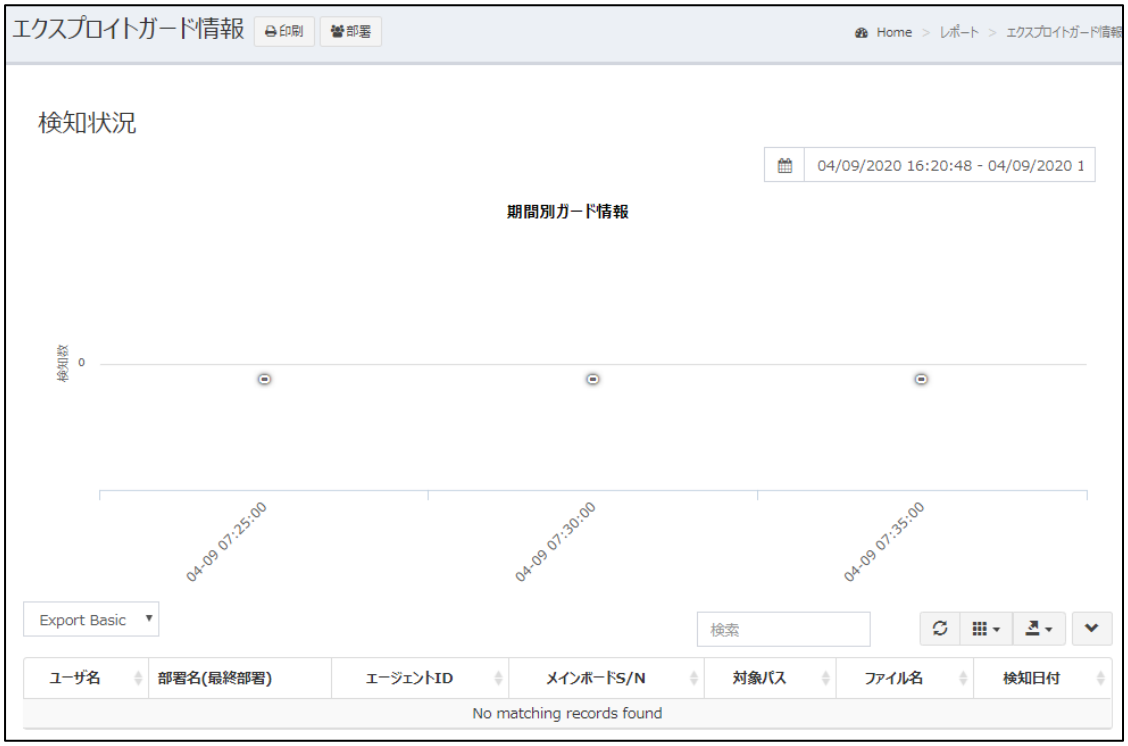


ランサムウエア感染情報では期間別ランサムウエア行為検知が発生した感染数を確認できます。

下段ではランサムウエア行為検知が発生した感染日付別で詳細ランサムウエア感染情報を確認できます。

該当表で提供するカラム(Column)はユーザID、名前、部署名(最終部署)、エージェントID、メインボードS/N、対象パス、感染日付で分類されています。

2.6.6 エクスプロイトガード情報



エクスプロイトガード情報では期間別エクスプロイトガード検知状況を確認できます。

下段では検知が発生した日付別で詳細情報を確認できます。

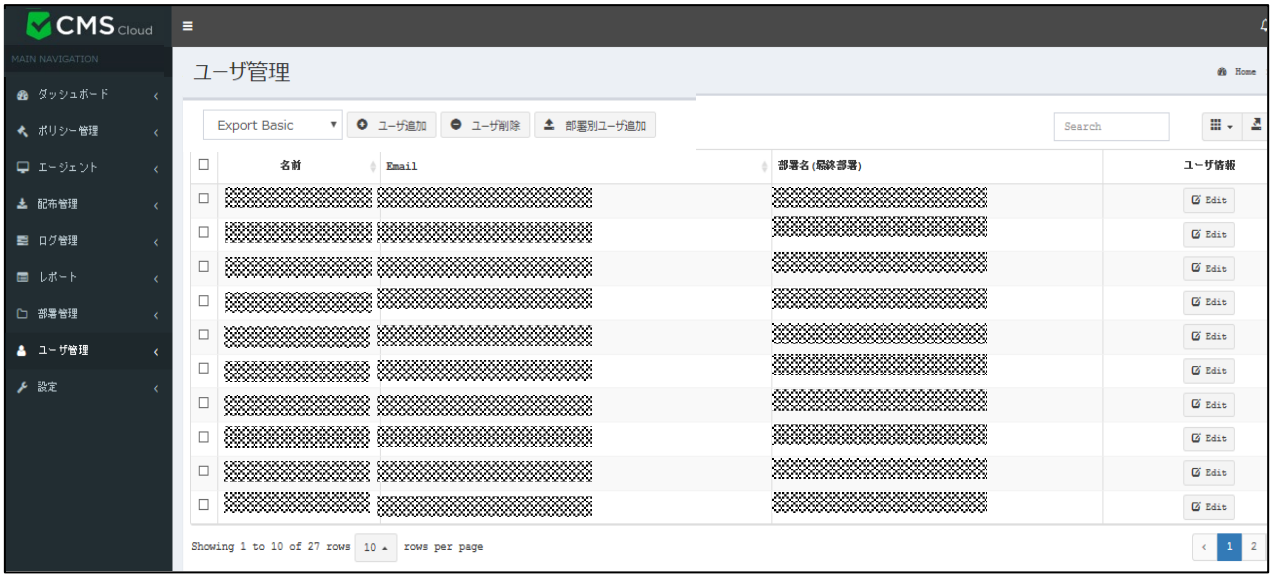
該当表で提供するカラム(Column)はユーザID、ユーザ名、部署名(最終部署)、エージェントID、メインボードS/N、対象パス、ファイル名、検知日付で分類されています。

2.7 部署管理

CMS Cloud製品を通じて配布された多数のエージェント管理を効率的にするために部署別に分類します。

部署追加、部署修正、部署削除機能を通して企業環境に合わせて構成できます。

2.8 ユーザ管理



ユーザ管理は CMS Cloudを通じて配布された AppCheck Pro製品をインストールしたエージェント管理のために

ユーザ追加ができます。

ユーザ管理のカラム(Column)にはユーザID、名前、Eメール、部署名(最終部署)、インストールされたエージェント

数、ユーザ情報で分類することができます。

2.8.1 ユーザ追加と削除

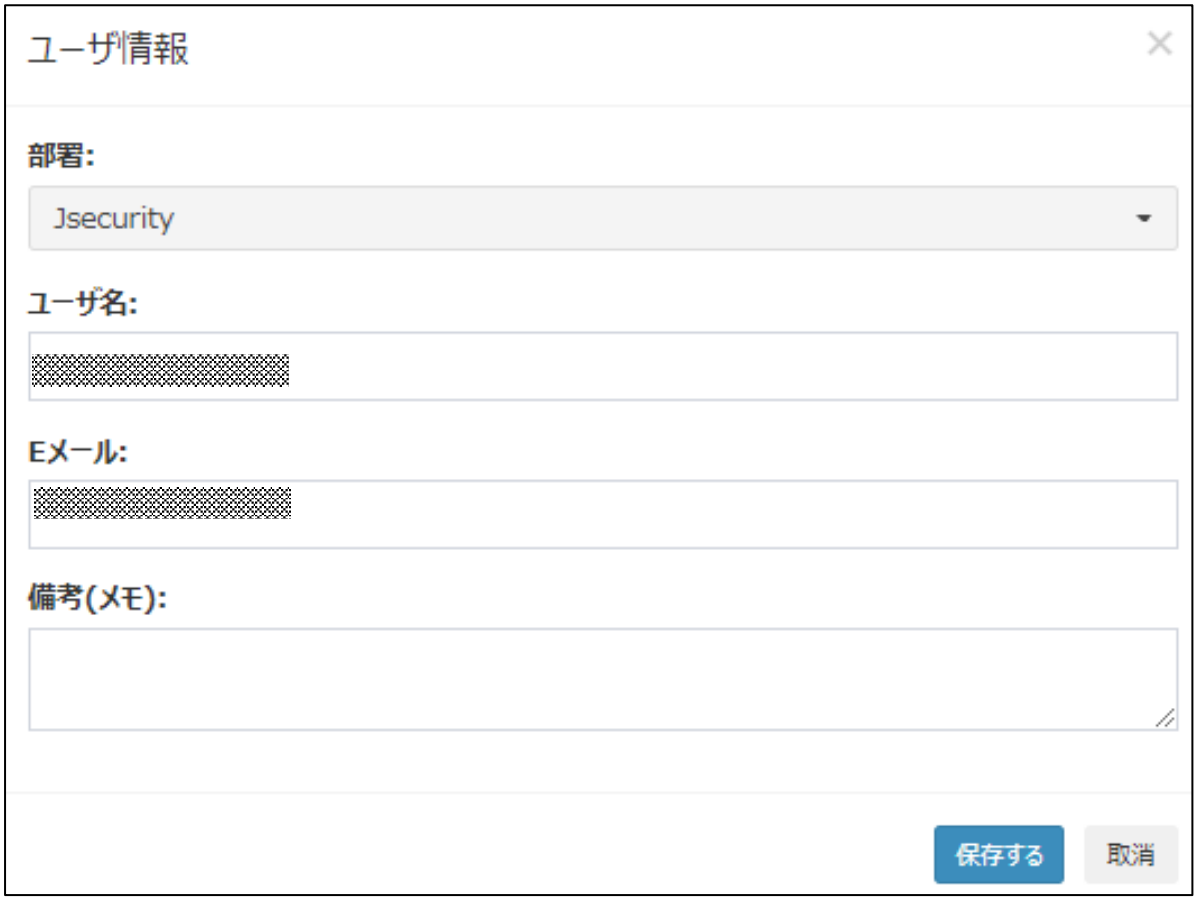
「ユーザ追加」メニューでは所属部署、名前、Eメールを入力してユーザを登録します。

またユーザ削除は、対象ユーザを選定し「ユーザ削除」を行ってください。

2.8.2 部署別ユーザ追加

部署内の多数のユーザを一括登録するためには、「部署EXCEL」をダウンロードし、ファイルに部署、名前、Eメール、処理方法を作成し、アップロードするようにお願いします。

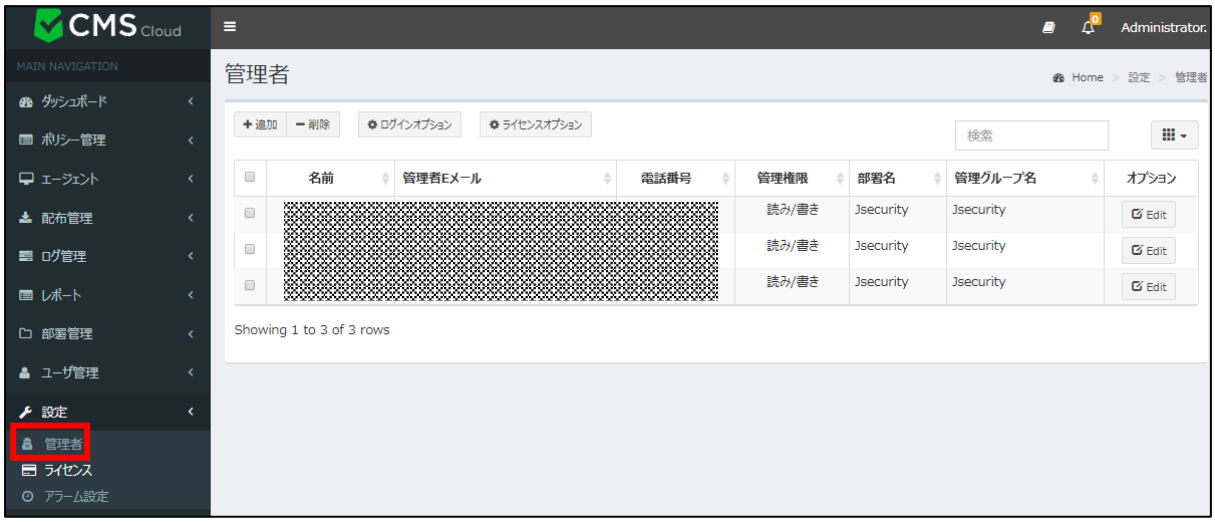
2.8.3 ユーザ情報



ユーザ管理リストに登録された特定ユーザ情報を修正するためには、Edit(編集)ボタンをクリックして既存に入力された部署、名前、Eメール、備考（メモ）情報を変更できます。

2.9 設定

2.9.1 管理者



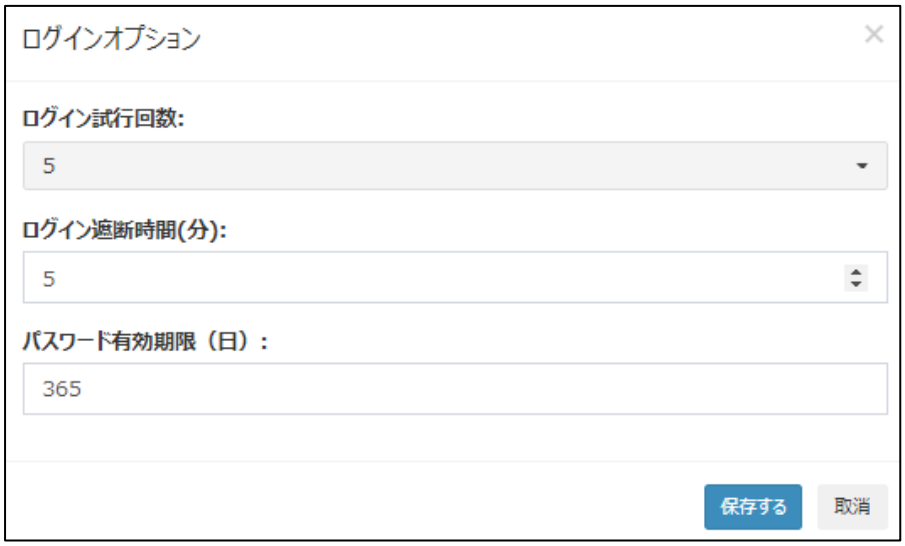
管理者設定メニューではCMS Cloud製品に対する管理者登録および管理権限を指定できます。

管理者設定のカラム(Column)にはID、名前、管理者Eメール、電話番号、管理権限、管理グループ ID、部署名、オプションで分類されています。

管理者追加時には管理グループ、部署、名前、Eメール、パスワード（変更時入力）、パスワードの確認、

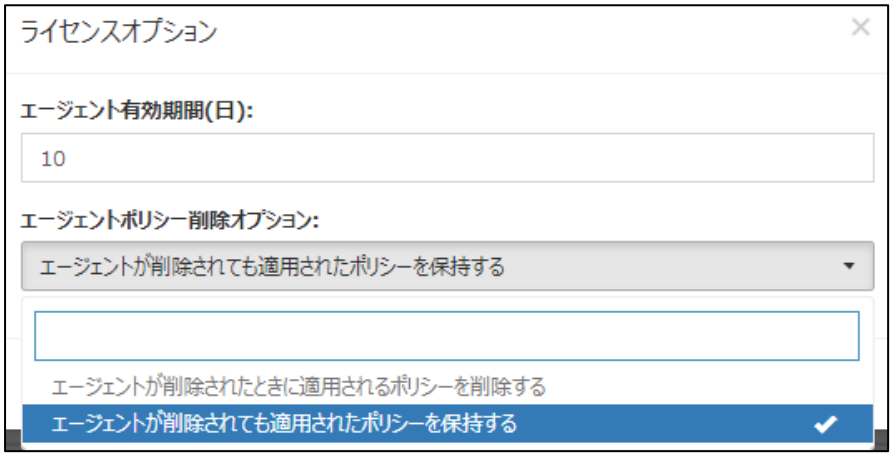
電話番号、管理権限(読み、読み/書き)情報を入力してください。

既存に登録された管理者情報を修正するためには、Edit（編集）オプションで変更可能です。



ログインオプションではログインに関する設定を行います。

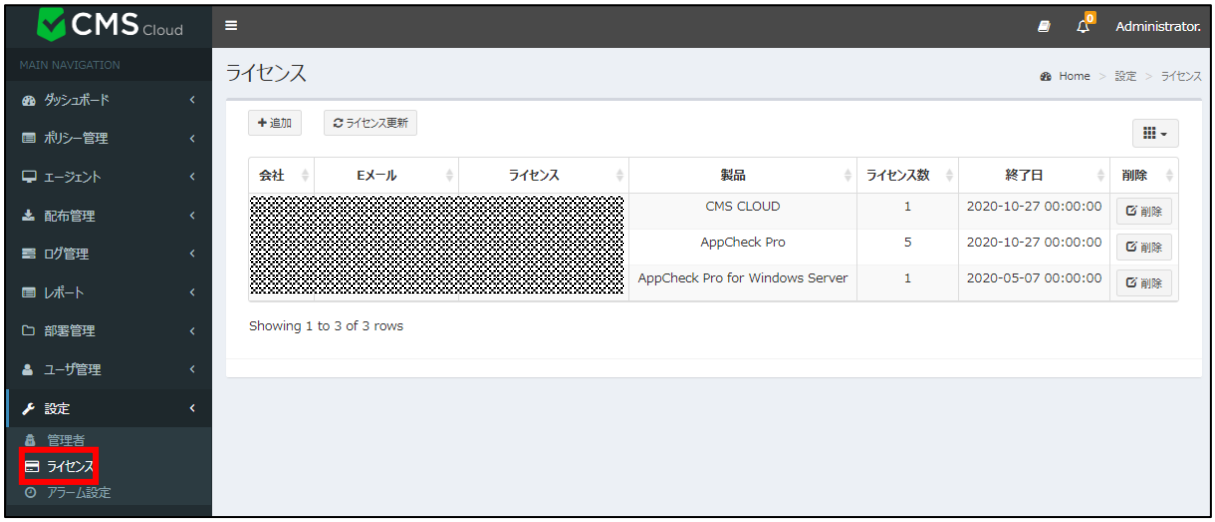
- ログイン試行回数：ログイン処理をする回数を設定します。
- ログイン切断時間（分）：「ログイン試行回数」で指定した回数以上、ログインに失敗した場合、指定した時間（分）の間、ログインが不可能になります。
- パスワード有効期限（日）：パスワード有効期限を設定します。



ライセンスオプションでは CMS Cloud とのセッションを管理します。

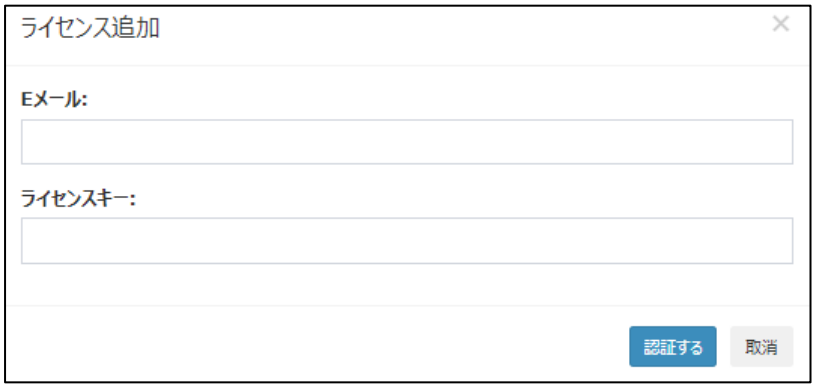
- エージェント有効期間（日）： CMS Cloud とのセッション有効期間を設定します。
- エージェントポリシー削除オプション：「エージェント有効期間（日）」で指定した期間中、 CMS Cloud との通信がない場合の処理を指定できます。

2.9.2 ライセンス



ライセンス管理メニューは CMS Cloud 、AppCheck Pro、AppCheck Pro for Windows Server製品に対するライセンス登録および削除を管理します。

ライセンス管理メニューのカラム(Column)には ID、会社、Eメール、ライセンス、製品、ライセンス数量、終了日、削除で分類できます。



ライセンス登録のためには購入時登録したEメールアドレスと発行されたライセンスキー情報で認証します。

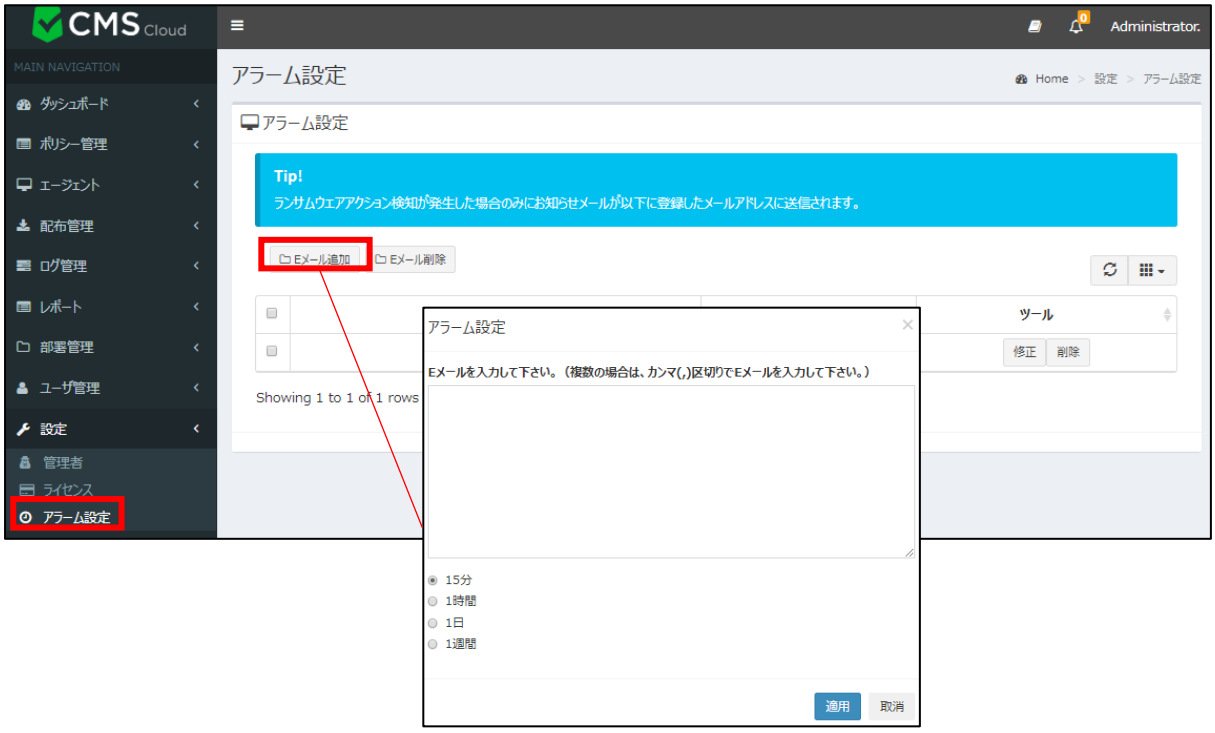
2.9.3 アラーム設定

CMS Cloud上で脅威ログが検知されたタイミングでメール通知を行います。

それぞれの設定時間ごとにチェックを行い、メール通知をします。

アラームが必要ない場合、「Eメール削除」、設定内容を変更したい場合は「修正」ボタンをクリックし、修正することが可能です。

＊脅威ログが検知されなければ、メール通知は行われません。



2.10 パスワードを忘れた場合

「パスワードを忘れた場合」からパスワードを変更、仮パスワードを入手することが可能です。

※パスワードは8文字以上で、少なくとも１つの文字、特殊文字、数字を含む必要があります。

2.10.1 パスワード変更について

■「現在のパスワード」を利用して、パスワードを変更することが可能です。

・Eメール：ログイン時のEメールを入力

・現在のパスワード：現在のパスワードを入力

・パスワード：変更したい新しいパスワードを入力

・パスワード確認：変更したいパスワードを再入力

■「ライセンスキー」を利用して、パスワードを変更することが可能です。

・Eメール：ログイン時のEメールを入力

・ライセンスキー：現在のライセンスキーを入力

・パスワード：変更したい新しいパスワードを入力

・パスワード確認：変更したいパスワードを再入力

2.10.2 仮パスワードについて

・ログイン時のEメールを入力し、「送信」ボタンをクリックすると、仮パスワードが送信されます。