

製品の新バージョンリリース手順

2025 年 7 月 31 日のリリース後のバージョンは以下になります。

OnlineScreenView Agent(常駐接続プログラム)	4.4.2447.10
OnlineScreenAssist Agent(常駐接続プログラム)	4.4.2447.10

接続元端末から Agent(常駐接続プログラム)をアップグレードする操作手順

1. 接続元端末で管理画面にログイン、または、PC アプリケーションコンソールからログインします。
2. 常駐接続リストのメニューから「エージェントアップグレード」を選択します。

常駐接続

Q コンピューターを検索

常駐接続をセットアップ ▾ グループを作成 一括操作 ▾

アクセス可 ▾ ユーザー名 次ユーザーが所有 ▾ ユーザー名 クリア

☐	詳細	状態	種類	IP アドレス	アクション
☐	 [Redacted]	オンライン	所有	[Redacted]	接続 ▾
☐	 [Redacted]	オフライン	所有	[Redacted]	接続 接続 (以前のバージョン) エージェントアップグレード WOL送信
☐	 [Redacted]	オフライン	所有	[Redacted]	編集 共有
☐	 [Redacted]	オンライン	所有	[Redacted]	

▼PC アプリケーションコンソールから操作する場合、同様に「エージェントアップグレード」を選択します。

+ 常駐

詳細 状態

 [Redacted]	オンライン	⋮
 [Redacted]	オフライン	
 [Redacted]	オフライン	
 [Redacted]	オンライン	

接続
代替接続
エージェントアップグレード
WOL送信
編集
共有
パスワードを変更

3. 接続先端末が多い場合、管理画面からアップグレードを行います。
アップグレード対象の端末にチェックを入れ、「一括操作」から「エージェントアップグレード」を行います。

常駐接続

Q コンピューターを検索

常駐接続をセットアップ ▾ グループを作成 **一括操作 ▾**

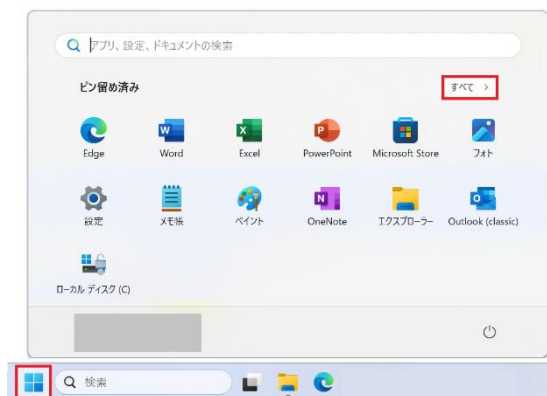
アクセス可 ▾ ユーザー名 次ユーザーが所有 ▾ ユーザー名 クリア

☒	詳細	状態	種類	IP アドレス	
☒	 [Redacted]	オンライン	所有	[Redacted]	
☒	 [Redacted]	オフライン	所有	[Redacted]	
☒	 [Redacted]	オフライン	所有	[Redacted]	
☒	 [Redacted]	オンライン	所有	[Redacted]	

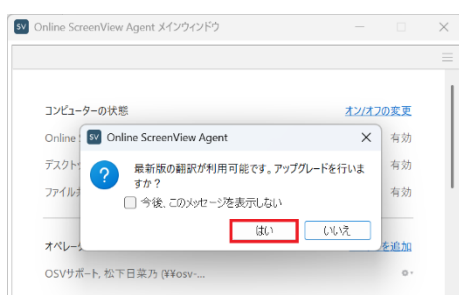
エージェントアップグレード
一斉グループビंग
パスワードを変更
所有者を変更
再起動 / シャットダウン
EXE実行
履歴
システム情報
削除

接続先端末で Agent(常駐接続プログラム)をアップグレードする操作手順

1. Windows の「スタート」から「すべて」、「Online ScreenView Agent」をクリックします。



2. 「Online ScreenView Agent」のアップグレードメッセージが表示された場合は、「はい」をクリックしてアップグレードを開始します。



3. 「Online ScreenView Agent メインウインド」のアクションから「バージョン情報」をクリックします。



4. 「アップグレード」をクリックし、Windows の「ユーザアカウント制御」が表示したら「はい」を選択します。



画面が閉じますので、再度、Online ScreenView Agent を起動し、「バージョン情報」を表示します。
バージョン情報が「4.4.2447.10」の表示となります。