製品の新バージョンリリース後の手順

PC アプリケーションコンソールと常駐接続プログラムのアップデートが必要になります。

2020年9月30日のリリース後のバージョンは以下になります。

OnlineScreenAssist/OnlineScreenView PC アプリケーションコンソール	4.4.2011.41
OnlineScreenView Agent(常駐接続プログラム)	4.4.1950.35
OnlineScreenAssist Agent(常駐接続プログラム)	4.4.1950.35

PC アプリケーションコンソールのアップデート

1. 接続元のコンピューターにて PC アプリケーションコンソールを起動し、下部「アップデートが可能です」を選択します。

以下の表示が「アップデート」に変更されたことを確認し、「アップデート」を選択します。

Online ScreenView		×	Online Screen/Assist	×
Scr	i ^{NE} eenView	=	Screen Assist	=
	ログイン Emeth.cc1-VF-5 [VsanteoWest /シフード ヨナヘサポト係卒	<u>२</u> २ ८४४७	DV2/HBERT	<u>よ</u> <i>P</i> ログイン
ISL Onli	ne Network +	アップデートが可能です	ISL Online Network +	アップデートが可能です

2. 右上のメニューからバージョンを確認します。OnlineScreenView、OnlineScreenAssist ともに「4.4.2011.41」で あることを確認します。



Provided by santec. Powered by ISL Online

【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップグレードを接続元端末からおこなう方法

- 1. 接続元コンピューターでオンラインページにログインするか、PC アプリケーションコンソールを起動しログインします。
- 2. 常駐接続リストのメニューから「エージェントアップグレード」を選択します。

アクセス可 - ユーザー名	次のユーザ	−が所有 ▼	ユーザー名				クリフ
グループ		接続先のコ	ンピューター				一括操作
グループ名	アクション		詳細	状態	種類	IPアドレス	アクション
すべてのコンピューター 🖵 1		•	WORKGROUP\DESKTOP-OFFICE1	オンライン	所有	126.11.184.88	接続
123					* # /	■#4 共有 《スワードを変更	Ę
					; ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	ŧ有ファイル 範歴	
					3	システム情報	
					E	XE実行 シャットダウン	
		Pro	ovided by santec. Powered by ISL O	nline.		_{登続} 接続(以前のバー Eージェントアッ ブループへ移動	-ジョン) ップグレード
					R	所有者を変更 削除	

▼PC アプリケーションコンソールではメニュー名「OnlineScreenView アップグレード」を選択ください。

SV Online ScreenView		- 🗆 X
+	常駐	Q C =
グループ	コンピューター名(または通称)	状態 アウション
すべての⊐ンピューター □1	WORKGROUP\DESKTOP-OFFICE1	かうつ
123		接続 <u>(大都三年</u>) <u>Online ScreenView Agent アップパード</u> WOL送信 編集 共有 パスワーを変更 再起動 / シャトダウン グループへ 移動 オプション 利降

3. 接続先端末が多くある場合、オンラインページからのアップグレードを行ってください。

アップグレード対象の端末にチェックをいれることで一斉にアップグレードが可能です

単純 秋愁 極強 P7F レス P7P - 高グルービング - 高グルービング - 高グルービング パスワードを変更 2 ホフライン 所有 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 ご 「 ご 一 一 一 一 一 一 一 一 一 つ ご ご こ	接続先の二	コンピューター				-	一括操作		
パスワードを変更 パスワードを変更 パスワードを変更 1 オフライン 所有 一 1 オフライン 所有 一 2 オフライン 所有 一 2 オフライン 所有 一 3 オフライン 所有 一 4 オフライン 所有 一 5 システム情報 システム情報 5 シマットダウン シロード 0 カンライン 所有 一 1 オフライン 所有 一 1 オフライン 所有 一 1 カンライン 所有 一 1 カン カ 1	Θ	詳細	状態	種類	IPアドレス	アクショ	一斉グルーピング	- 客/ブル	ドング
・ オフライン 所有 い システム情報 システム情報 システム情報 システム情報 ・ ・ オフライン 所有 い シャットダウン シマットダウン ・ ・ オフライン 所有 い ・ ・ ・ ・ オフライン 所有 い ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<u>ی</u>		オフライン	所有		WOL	パスワードを変更	パスワード	を変更
オフライン 所有 Wot シャットダウン シャットダウン ローゴへ移動 ガルーゴへ移動 ガルーゴへ移動		_	オフライン	所有		WOL	システム情報 EXE実行	履歴 システム情 FXF実行	報
クルーブへ移動 クルーブへ移動 オフライン 所有 Wot 削除 削除	<u>ی</u>		オフライン	所有		WOL	シャットダウン Online ScreenAssist アップグレード	シャットダ Online Scree	ウン enView アップグレード
削除			オフライン	所有		WOL	グループへ移動 削除	グループへ	移動

Provided by santec. Powered by ISL Online

【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップデート 接続先端末で確認する方法

1. 接続先のコンピューターのシステムトレイから「メインウィンドウ」または「設定」を開きます。新しいバージョンがある 場合、メッセージが表示されます。「はい」を選択すると、最新バージョンにアップグレードされます。



2. システムトレイから「バージョン情報」を選択します。最新状態であることをご確認ください。



【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップデート 接続先端末で操作する方法

1. 接続先のコンピューターのシステムトレイから[バージョン情報]を開きます。新しいバージョンがある場合、 アップグレードボタンが表示されます。ボタンを選択すると、最新バージョンにアップグレードされます。



2. バージョン情報が最新になるとバージョン情報は以下の表記になります。

፼ バージョン情報 isloolioe	? ×
Online ScreenView Agent	
Online ScreenView Acent は、お客様サポードや社内へルプデスクなどのから 拠点にあるPCやサーバーのメンテナンス、透陽デモレストレーシュルなど、あらゆるシー モートコントロール製品です。	ナポートを始め、離れた ンで活躍しているリ
✔ ご利用のバージョンは最新版です	ពេបន

Provided by santec. Powered by ISL Online

「PC アプリケーションコンソール」、「常駐接続プログラム」に「アップデートが可能です」のメッセージが表示されない場合は、 「PC アプリケーションコンソール」、「常駐接続プログラム」のバージョン情報をご確認ください。

既にアップデートが完了している場合は、「アップデートが可能です」のメッセージが表示されません。

また、新規に「PC アプリケーションコンソール」、「常駐接続プログラム」をインストールした場合も「アップデートが可能です」の メッセージは表示されません。