

## OnlineScreenView の 2 画面（マルチモニター）ご利用について（ご注意）

2 画面構成でご利用の OnlineScreenView で増設グラフィックボードをご使用する場合、2 画面操作での画面切り替え操作が正常に機能しないケースがございます。

その場合は、お手数ではありますが以下の事象ご確認の上、回避操作でのご対応をお願い致します。

### 1. 接続先パソコンの構成

オフィス内の操作されるパソコンに増設グラフィックボードが搭載され、メインボード、増設グラフィックボードそれぞれにモニターが接続されている。(図 1)

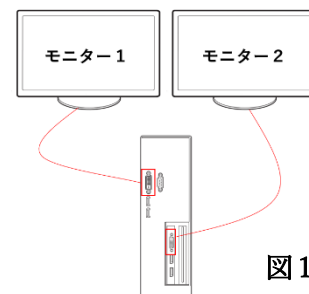


図 1

### 2. 発生事象

①OnlineScreenView 接続時に、画面切り替えアイコンは表示されますが 1 画面のみの表示となります。(図 2)

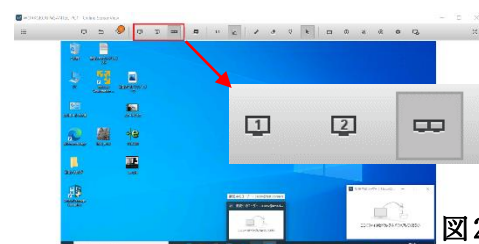


図 2

②1 画面、2 画面に画面切り替えアイコンを操作すると、画面切り替えアイコンが表示されなくなります。  
画面切り替えアイコンが表示されない為、画面切り替え操作ができません。

(図 3)

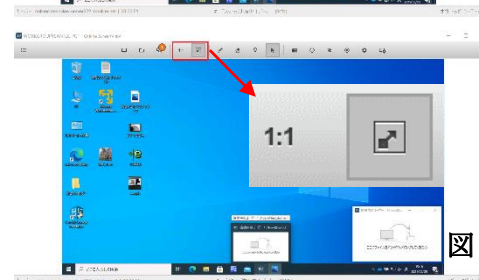


図 3

※正常な場合は、1 画面目と 2 画面目が並んだ状態で表示します。(図 4)

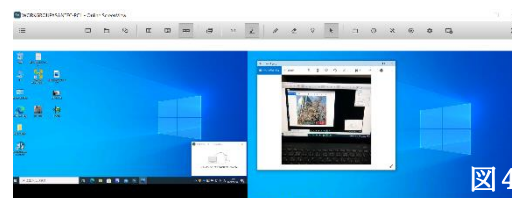


図 4

### 3. 回避操作

OnlineScreenView の操作画面で「ツール」をクリック、「画面共有の範囲」 「モニター1」、「モニター2」などを選択して画面を切り替えます。(図 5)

ご注意：

画面切り替え操作が出来なくなった場合は、OnlineScreenView を終了（接続を終了）して、再度、OnlineScreenView の操作を開始します。

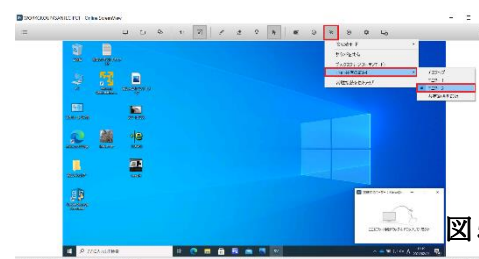


図 5

### 4. 発生原因

接続先パソコンのモニター出力が、2つのグラフィックボードに分かれた場合、OnlineScreenView では、正常に接続先パソコンのモニターが認識できないことがあり、モニターが1つと認識されるため、マルチモニターの切替アイコンが表示されません。