OnlineScreenView のご利用ライセンス数を少なくされるお客様へ

OnlineScreenViewの以下のケースにおいて、お手数ではありますが事前にライセンスの整理(不要なライセンス削除) をお願い致します。

- トライアル(評価版)からご契約時にライセンス数が少なくなる場合
- ・ご契約の更新時にお使いのライセンス数が少なくなる場合
- 1. 管理者 (ライセンス所有者) がコンピューターを削除する場合
 - (1)ブラウザソフト (Microsoft Edge や google chrome) で、管理者として OnlineScreenView にログインします。
 ログインアドレス: http://www.onlinescreenview.com/
 - (2) ライセンス数の確認

画面右上のアカウント名をクリックして、「ライセンス」を 選択します。

- 「ライセンス」画面の「同時セッション数制限」と
- 「エージェントインストール台数」を確認します。
- 「エージェントインストール台数」がご契約するライセンス数より
- 多い場合はライセンスの整理をします。(図1)
- (3) ライセンスの整理方法

①管理者がAgent ソフトウェアを全てインストールしている場合

- 1) 画面右上のアカウント名をクリック、「常駐接続」を選択、 ご購入契約(リモート)の対象としないコンピューターの
 「▼」をクリックし、「削除」を選択します。(図2)
- 2)メッセージが表示されます。
- 「OK」をクリックします。(図3)
- 当該コンピューターは OnlineScreenView から削除されます。

②ユーザー (ライセンス利用者) が Agent ソフトウェアをインストールしている場合

- 画面右上のアカウント名をクリック、「ユーザー」を選択、 OnlineScreenView をご利用にならないユーザーの「その他」 をクリックして、「削除」を選択します。(図4)
- 2)「ユーザー削除」画面が表示されます。(図 5)
 「同意する」にチェック、「対象となるコンピューターの台数」に
 「現在接続できるコンピューターの台数」で表示している台数を
 入力します。
- 「ユーザー」の削除をクリックします。

※ユーザー(ライセンス利用者)が複数のコンピューターへ

Agent ソフトウェアをインストールしている場合は、全てのコンピューターが削除されます。 ユーザーのコンピューターを残す場合、次項の手順を行います。



Email	氏名	ユーザー名		アクション	
••••••	OSV55/K-1-				
				并派数定	94700/02 ₹08
eeskinskun70240gmuil.com				7652	パスワードを設定 パスワードを忘れた場合
and an				2463/2	プロフィールを発展
				いく (コンマ家族)	A300
型目: When you delete a user, all of their On 副副組立元の込まに取ったができません ユーザードNon-test11thasegrand ガイ To delete this user, jetates did the der Natification (Section 2017)	ine ScreenView computers will i * Refaileにできるコンビューターの低 Schore below and type the numbe #0/13版 :	te removed. 統(記録論論):1 er of computers this user wi	I no longer have access to i	ŋ:	义4
ユージー名 Email					
5名	56807×83,7-5-0889				

- 2. ユーザー (ライセンス利用者) が Agent ソフトウェアを複数のコンピューターへインストールし、 特定のコンピューターのみを削除する場合
 - (1)ブラウザソフトから、ユーザー(ライセンス利用者)で OnlineScreenView にログインします。 ログインアドレス:http://www.onlinescreenview.com/
 - (2)「常駐接続」をクリック、ご購入契約(リモート)の対象としな
 いコンピューターの「▼」をクリックして、「削除」を選択します。(図 6)
 - (3)メッセージが表示されます。

「OK」をクリックします。

当該コンピューターは OnlineScreenView から削除されます。

和社会研究		ユーザー	那帶 設定	ライセンス セキュリティ
このコンビューターを追加 アクセス計画をimalで依頼	グループを作成			
検索				c
アクセス可 * ユーザー名 次のユーザーが所有 * ユーザ	一名			DU7
接続先のコンピューター				一起設作
	対象	3444	*アドレス	アクション
- 💭	x>545	共有		接続
· 📮	オンライン	共有		編集 共有 パスワードを変更
				共有ファイル 原臣 システム情報 EXE実行 シャットダウン
				接続 接続(以前のパージョン) エージェントアップグレード
				所有否と変更 削除
				図6

以上 サンテックサポート窓口